



# CONCILIER FAMILLE-ÉTUDES-TRAVAIL EN ESTRIE

## Les temps en question

PRÉSENTÉE PAR :

Sandy Torres, agente de recherche, ConcertAction femmes Estrie

27 septembre 2012

au colloque de l'ARUC-GATS « Temps prescrits, temps institutionnalisés et temps perçus : quelles temporalités sociales? », TÉLUQ/Université du Québec, Montréal

# LA DÉMARCHE ESTRIENNE 2011-2012

- Mise en contexte : démarche en deux volets
- Perception de familles consultées par sondage concernant leur capacité à articuler des temporalités différentes (travail, garderie, école, foyer)
- Pistes d'intervention privilégiées

## DÉMARCHE 2011-2012 À DEUX VOLETS

- Volet 1 – Portrait des réalités, des besoins et des solutions chez des familles et des organisations
- Volet 2 – Stratégie d'action régionale
- Objectif : consulter la collectivité dans le but de définir des pistes d'intervention

## DÉMARCHE À DEUX VOLETS

### **Volet 1 – Portrait des réalités, des besoins et des solutions**

- 629 individus (sondage)
- 93 organisations (sondage)
- 18 entreprises et 156 membres du personnel (projet pilote, CIME)
- 30 membres du personnel de la formation prof. et éducation aux adultes (projet pilote, CIME)

### **Volet 2 – Stratégie d'action régionale**

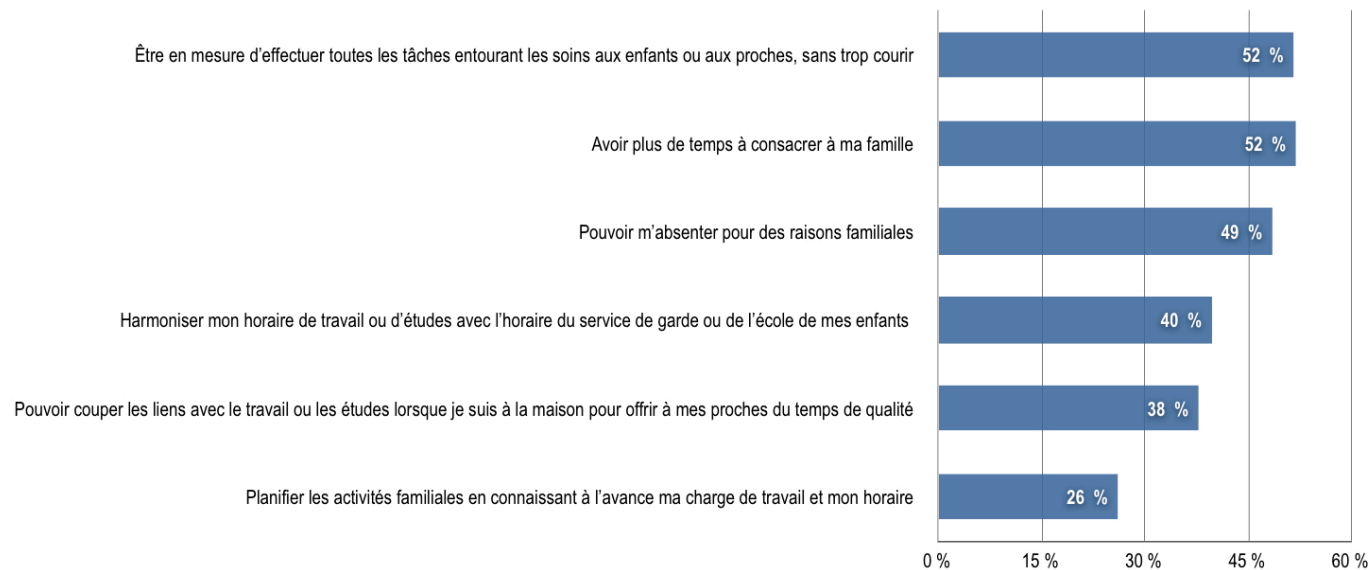
- Ateliers du comité encadrant la démarche (15 à 20 membres)
- Groupes de discussion dans les 7 territoires de l'Estrie (45 partenaires)

## DIFFICULTÉS DE FAMILLES

### Échantillon de 629 parents ou personnes proches aidantes

- 85 % de femmes
- 62 % de 35 ans et moins
- 21 % de familles monoparentales
- 72 % de parents avec 1 ou 2 enfants
- 9 % de personnes immigrantes
- 22 % des personnes actives qui ont des horaires de travail atypiques
- 7 % des personnes actives sont travailleuses autonomes
- 23 % des personnes actives dans le secteur communautaire, 17 % dans la santé, 16 % dans l'enseignement, 15 % autres services aux entreprises et aux individus...
- 32 % de personnes qui travaillent seulement
- 26 % de personnes qui travaillent ET qui étudient
- 41 % de personnes qui étudient seulement

Question à choix multiple du sondage :  
Quelles sont **vos difficultés majeures** en matière de conciliation famille-études-travail?

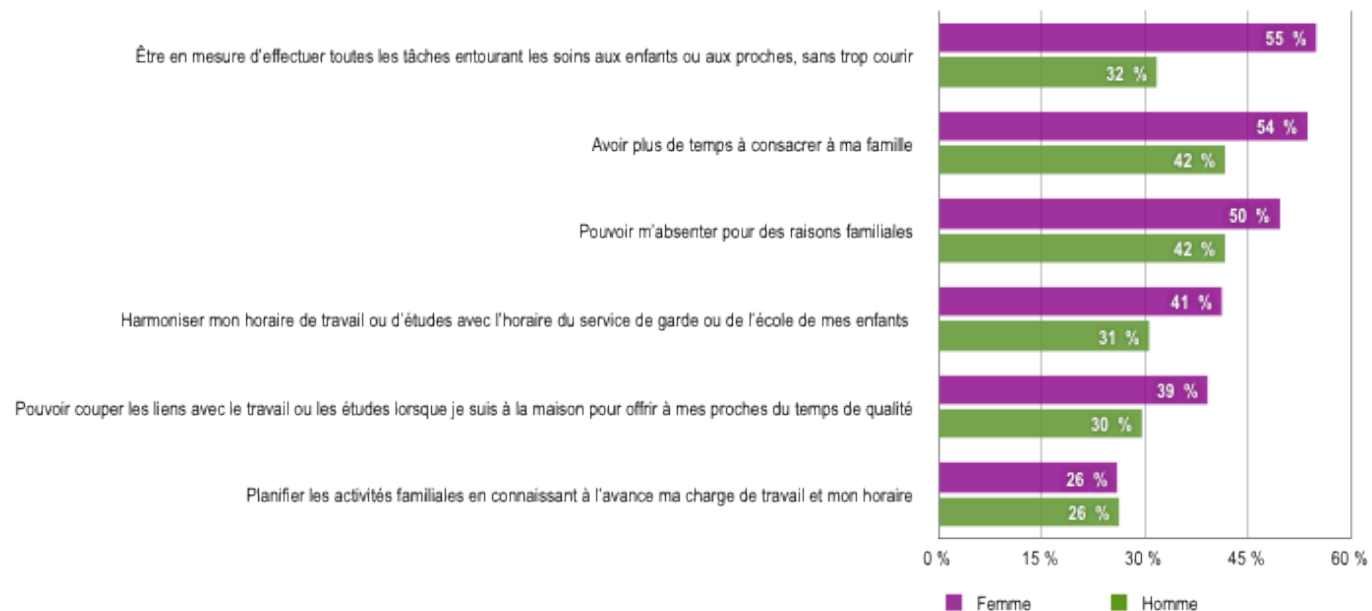
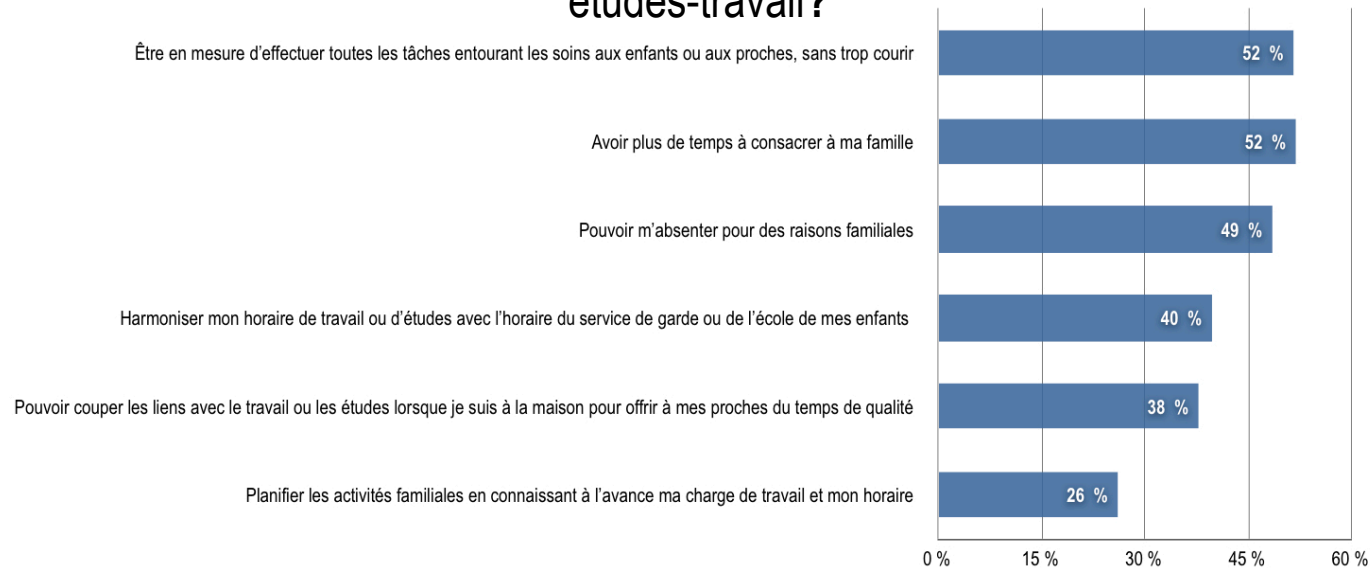


CONCILIER  
FAMILLE-ÉTUDES-  
TRAVAIL  
EN ESTRIE

Population =  
629 parents  
travailleurs  
ou étudiants

Un équilibre  
entre les  
temps loin  
d'être atteint

Question à choix multiple du sondage :  
 Quelles sont **vos difficultés majeures** en matière de conciliation famille-études-travail?



CONCILIER  
 FAMILLE-ÉTUDES-  
 TRAVAIL  
 EN ESTRIE

Population =  
 629 (531  
 femmes et 92  
 hommes)

Prise de  
 congés (58%)  
 et harmonisa-  
 tion des  
 horaires (50%)  
 plus difficile  
 chez les  
 parents de  
 jeunes enfants

- 80 % des répondantes et répondants éprouvent des difficultés à concilier vie de famille et travail ou études
- Chez les personnes pour qui il est très difficile de concilier, soit 15 % de l'échantillon :
  - presque toutes déclarent manquer de temps pour leur famille;
  - elles auraient sensiblement moins recours aux grands-parents que l'ensemble de l'échantillon (la moitié contre les deux tiers);
  - elles auraient moins accès à la flexibilité en milieu de travail et d'études;
  - ... et elles n'arrivent pas, la plupart du temps, à concilier.
- Malgré les difficultés à concilier, la grande majorité des parents et personnes proches aidantes sondés (65 %) déclarent y arriver, la plupart du temps

CONCILIER  
FAMILLE-  
ÉTUDES-TRAVAIL  
EN ESTRIE

**Plus la  
conciliation  
est perçue  
comme  
difficile et  
plus les  
individus  
ressentent la  
pression  
temporelle**



CONCILIER FAMILLE-ÉTUDES-TRAVAIL EN ESTRIE

## COMMENT LES PARENTS CONCILIENT

- Ce qui leur paraît le plus important
- Les ressources utilisées
- Les mesures ou services utilisés

Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
  - » Des services de garde qui travaillent jusque plus tard que 17 h
  - » ... ne pas avoir de cours de soir
  - » Pas travailler le soir
  - » Heures flexibles de garderie puisque je travaille sur des heures variées

**Population =  
344 parents  
travailleurs**

**Réponses =  
267**

Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
- Avoir plus de temps (15 %)
  - » Arrêter de courir et prendre le temps pour chaque tâche
  - » Avoir plus de temps pour ma famille
  - » Avoir du temps pour soi
  - » Le temps qui manque

Population =  
344 parents  
travailleurs

Réponses =  
267

Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
- Avoir plus de temps (15 %)
- Travailler moins (11 %)

CONCILIER  
FAMILLE-ÉTUDES-  
TRAVAIL  
EN ESTRIE

Population =  
344 parents  
travailleurs

Réponses =  
267

Population =  
344 parents  
travailleurs

Réponses =  
267

### Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
- Avoir plus de temps (15 %)
- Travailler moins (11 %)
- Compréhension de l'employeur, mais aussi des collègues, du personnel scolaire (10 %)
  - » Ouverture de l'employeur
  - » Respect des disponibilités
  - » Compréhension des professeurs
  - » L'ouverture de mon organisation et de mes collègues

Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
- Avoir plus de temps (15 %)
- Travailler moins (11 %)
- Compréhension de l'employeur, mais aussi des collègues, du personnel scolaire (10 %)
- Avoir du soutien/de l'aide de l'entourage ou de la communauté (9 %)

**Population =  
344 parents  
travailleurs**

**Réponses =  
267**

Population =  
344 parents  
travailleurs

Réponses =  
267

### Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
- Avoir plus de temps (15 %)
- Travailler moins (11 %)
- Compréhension de l'employeur, mais aussi des collègues, du personnel scolaire (10 %)
- Avoir du soutien/de l'aide de l'entourage ou de la communauté (9 %)
- Trouver un meilleur équilibre (7,5 %)
  - » Ressentir moins de stress au travail
  - » Le bien-être de mes enfants
  - » Savoir que mes enfants sont bien lorsque je suis au travail
  - » Pouvoir éviter le sentiment de tiraillement et de culpabilité

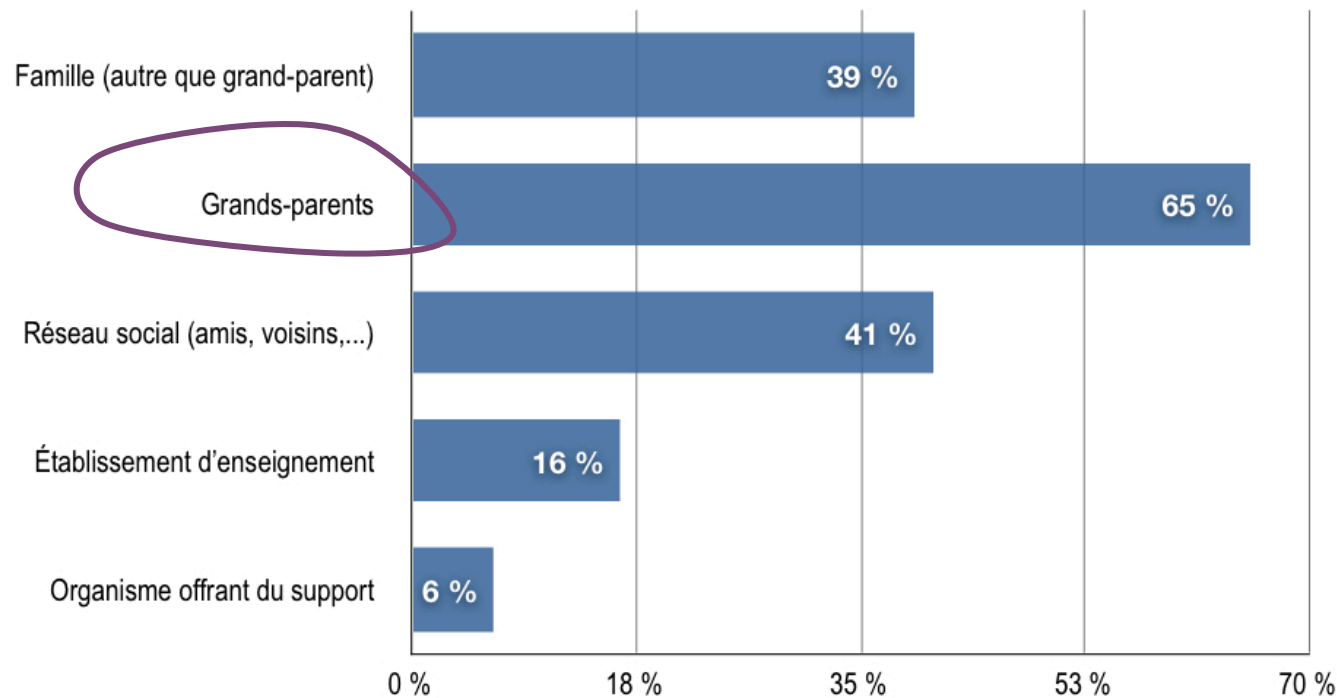
Question ouverte du sondage :

Pour vous, qu'est-ce qui est **le plus important** pour faciliter votre conciliation famille-études-travail?

- Flexibilité de l'horaire de travail ou d'études (20 %)
- Choix de l'horaire de travail, des cours, du service de garde (10 %)
- Avoir plus de temps (15 %)
- Travailler moins (11 %)
- Compréhension de l'employeur, mais aussi des collègues, du personnel scolaire (10 %)
- Avoir du soutien/de l'aide de l'entourage ou de la communauté (9 %)
- Trouver un meilleur équilibre (7,5 %)



Question à choix multiple du sondage :  
En cas de difficultés, à qui ou à quelles ressources avez-vous recours?

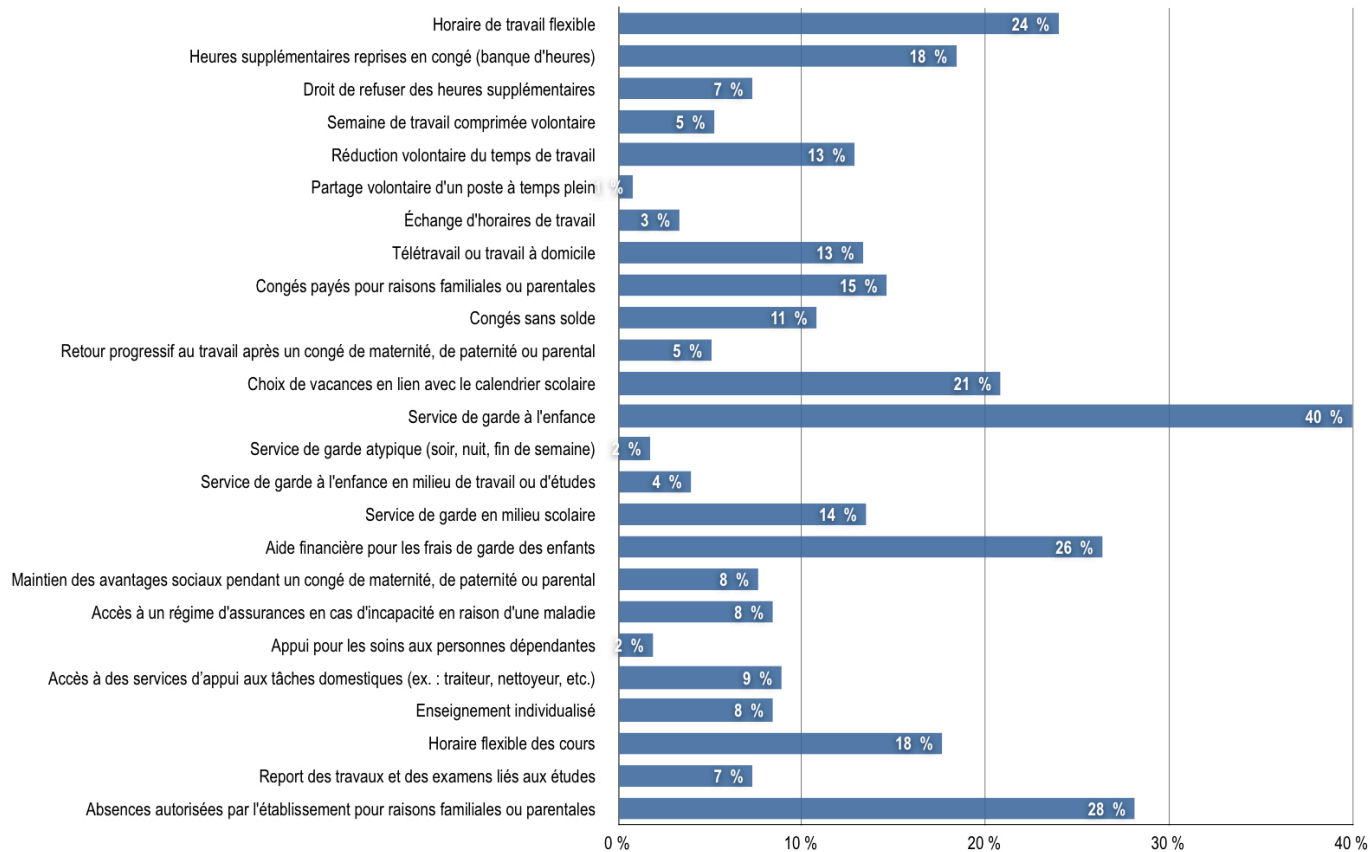


CONCILIER  
FAMILLE-ÉTUDES-  
TRAVAIL  
EN ESTRIE

Population =  
344

Un recours  
avant tout  
pour la garde  
des enfants,  
puis pour le  
transport, les  
tâches  
domestiques  
et l'aide aux  
devoirs

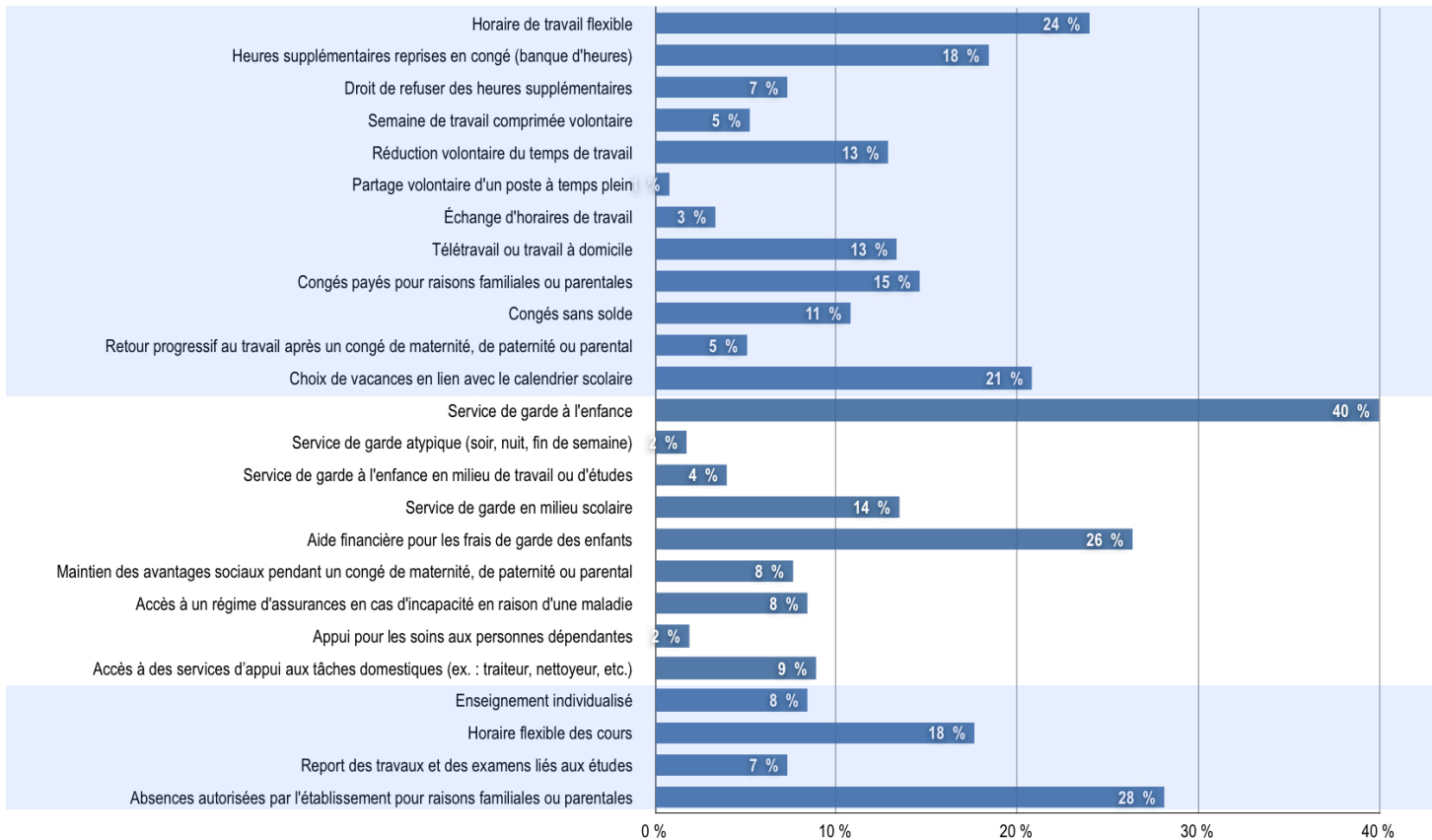
Question à choix multiple du sondage :  
 Parmi les **services ou mesures** suivants, lesquels utilisez-vous pour faciliter  
 votre conciliation famille-études-travail?



CONCILIER  
 FAMILLE-ÉTUDES-  
 TRAVAIL  
 EN ESTRIE

Population =  
 629 parents  
 et personnes  
 proches  
 aidantes au  
 travail ou aux  
 études

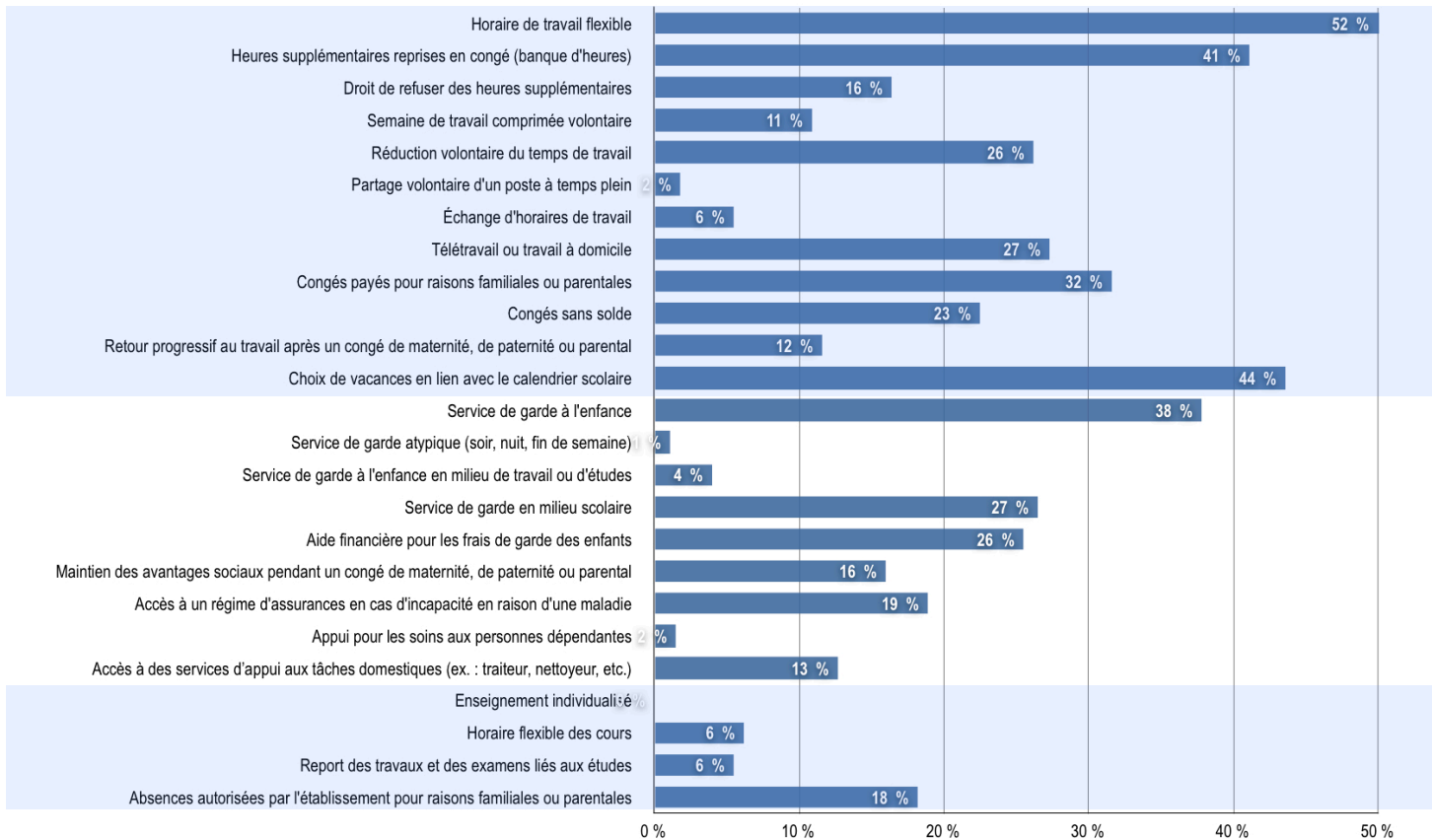
Question à choix multiple du sondage :  
 Parmi les **services ou mesures** suivants, lesquels utilisez-vous pour faciliter  
 votre conciliation famille-études-travail?



CONCILIER  
 FAMILLE-ÉTUDES-  
 TRAVAIL  
 EN ESTRIE

Population =  
 629 parents  
 et personnes  
 proches  
 aidantes au  
 travail ou aux  
 études

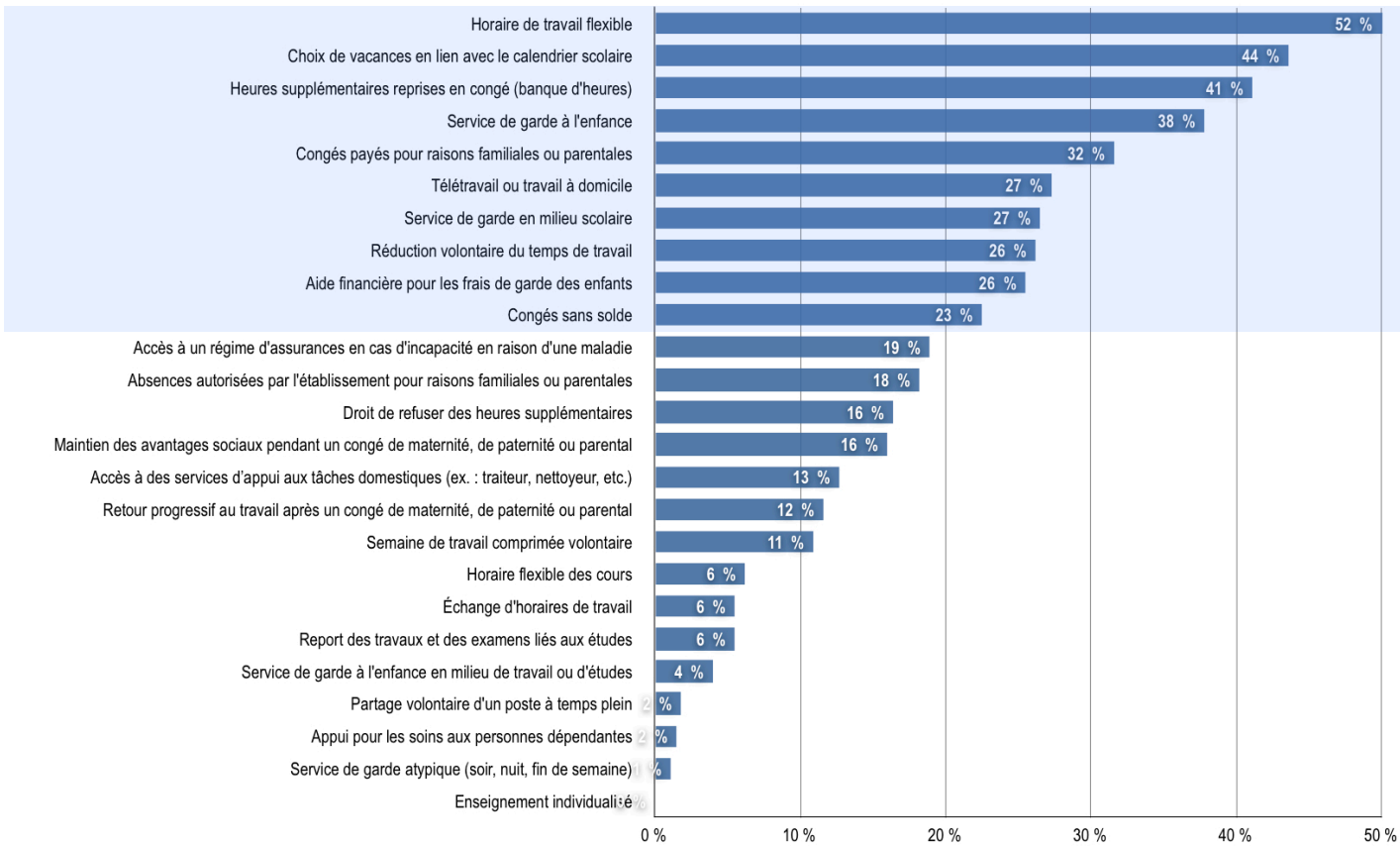
Question à choix multiple du sondage :  
 Parmi les **services ou mesures** suivants, lesquels utilisez-vous pour faciliter  
 votre conciliation famille-études-travail?



CONCILIER  
 FAMILLE-ÉTUDES-  
 TRAVAIL  
 EN ESTRIE

Population =  
 275  
 personnes  
 occupant ou  
 recherchant  
 principale-  
 ment un  
 emploi

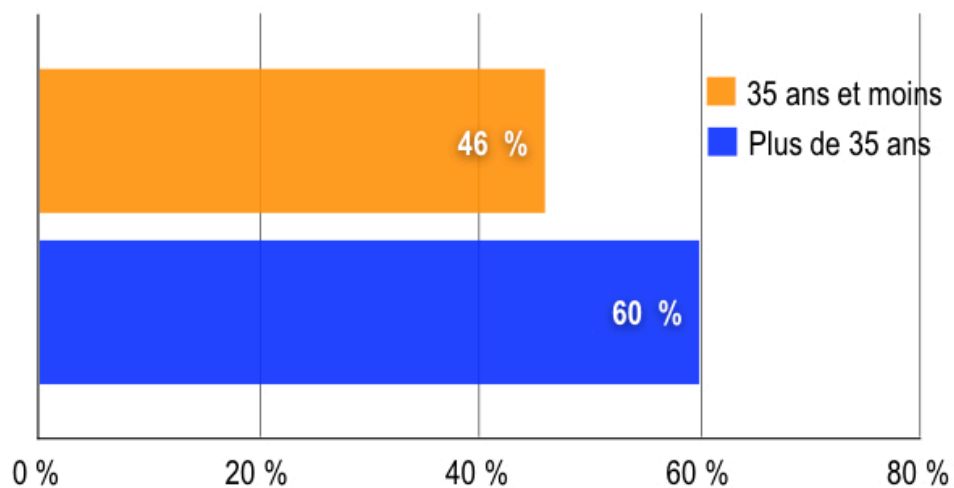
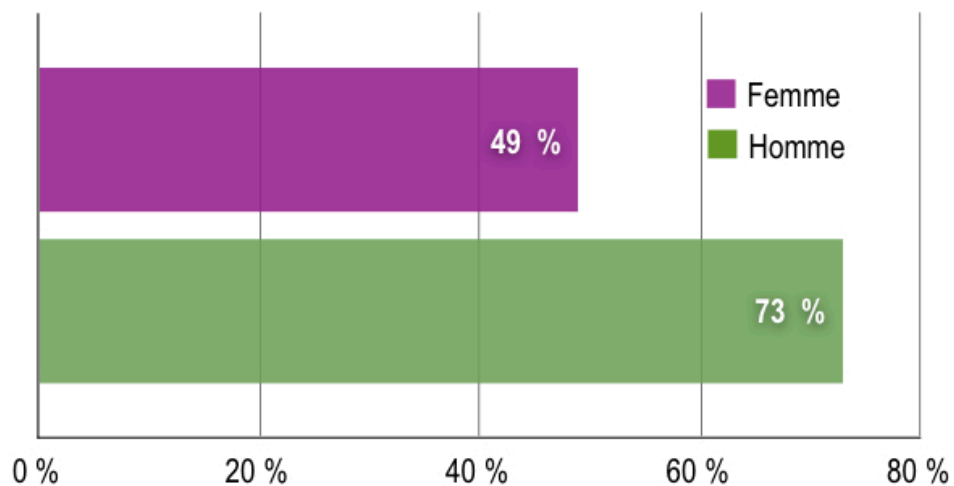
Question à choix multiple du sondage :  
 Parmi les **services ou mesures** suivants, lesquels utilisez-vous pour faciliter  
 votre conciliation famille-études-travail?



CONCILIER  
 FAMILLE-ÉTUDES-  
 TRAVAIL  
 EN ESTRIE

Population =  
 275

## La mesure « Horaire de travail flexible » Rang 1 (52 %)

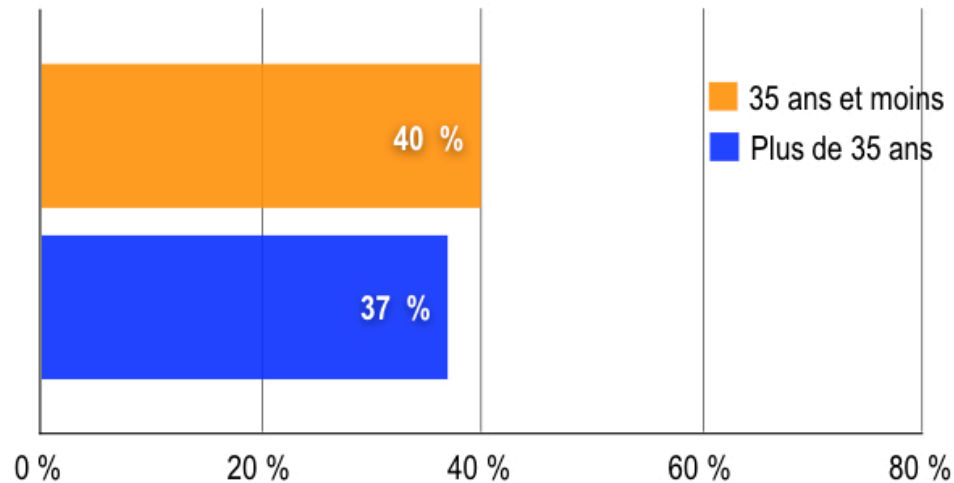
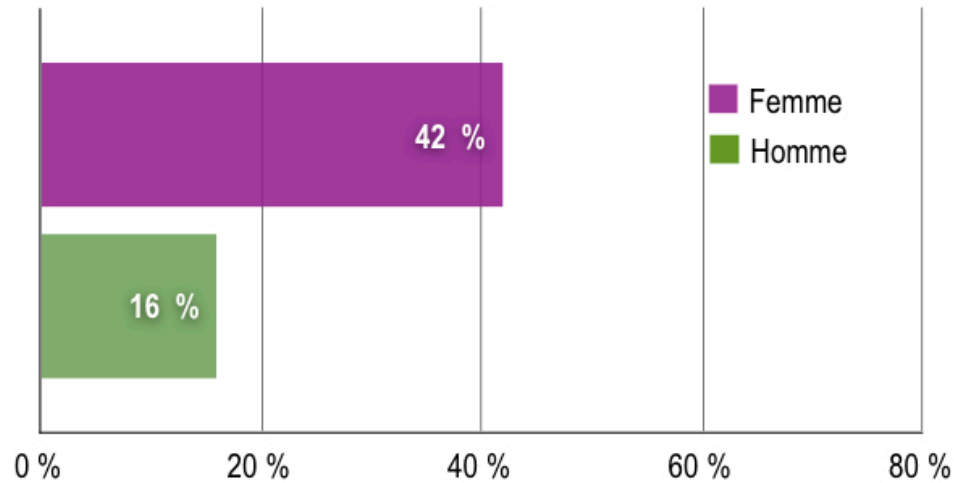


CONCILIER  
FAMILLE-ÉTUDES-  
TRAVAIL  
EN ESTRIE

Population =  
275

52%  
l'utilisent

## La mesure « Horaire de travail flexible » Rang 1 (39 %)



CONCILIER  
FAMILLE-ÉTUDES-  
TRAVAIL  
EN ESTRIE

Population =  
275

52%  
l'utilisent

39%  
souhaitent sa  
mise en place  
(dont 62% qui  
n'y auraient  
pas accès)

## La mesure « Horaire de travail flexible » Quelques interrogations

- 78 % des travailleuses et travailleurs estiment difficile de concilier alors que la moitié auraient accès à la flexibilité de leur horaire de travail...
- L'accès à la flexibilité règle-t-il les difficultés de conciliation? La flexibilité au travail permet-elle de mieux gérer son temps?
- À quelles pratiques concrètes renvoie la notion d'horaire de travail flexible?
- La gestion des demandes au cas par cas dans les PME pose l'enjeu de la formalisation des moyens/ mesures de conciliation en milieu de travail

CONCILIER  
FAMILLE-ÉTUDES-  
TRAVAIL  
EN ESTRIE

n = 275  
52% l'utilisent  
39% souhaitent  
sa mise en  
place  
78% estiment  
plutôt ou très  
difficile de  
concilier

n = 80  
employeurs ou  
responsables  
de personnel  
80% l'offrent



- Les femmes demeurent les premières concernées.
  - travailleuses atypiques
  - mères seules
  - partage inégalitaire des rôles dans le foyer
- Le rôle des grands-parents et plus largement de la famille est prépondérant.
- Les aménagements de l'horaire de travail ou d'études, l'accès à un service de garde et la possibilité de s'absenter pour raisons familiales restent les moyens privilégiés pour concilier vie professionnelle et vie familiale.
- Le recrutement du personnel constitue la préoccupation principale des employeurs ainsi que le taux élevé de roulement.
- Il y a beaucoup à faire pour convaincre les employeurs de prendre en compte la dimension de la conciliation et pour mobiliser les organismes, institutions et entreprises de la région.

CONCILIER  
FAMILLE-  
ÉTUDES-TRAVAIL  
EN ESTRIE

**Quelques  
conclusions  
de  
l'ensemble  
du portrait**

# CONCILIER FAMILLE-ÉTUDES-TRAVAIL EN ESTRIE

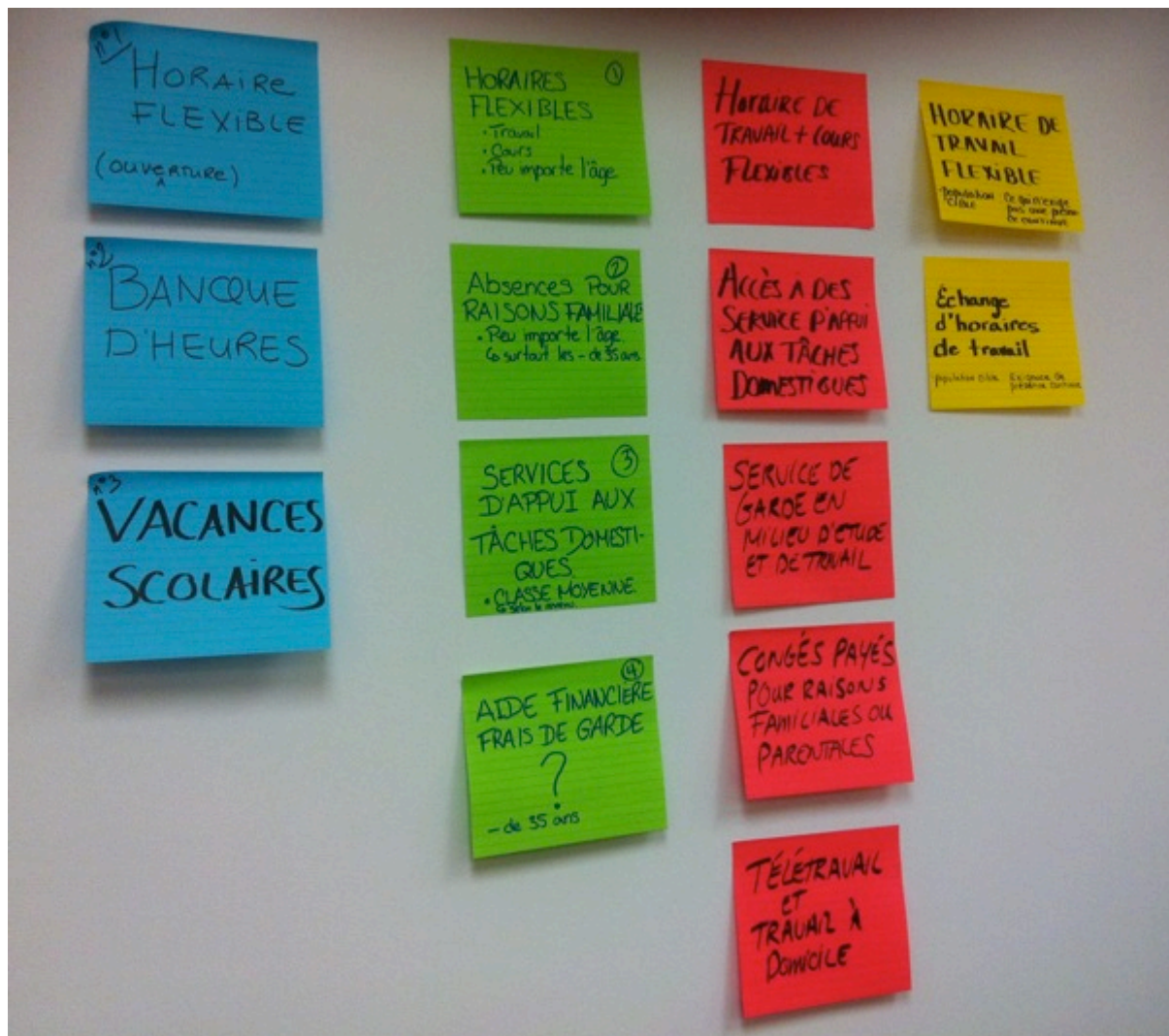
## PISTES D'INTERVENTION



7 groupes de discussion dans chacun des territoires rassemblant 45 partenaires locaux

# CONCILIER FAMILLE-ÉTUDES-TRAVAIL EN ESTRIE

## PISTES D'INTERVENTION



2 séances de travail avec des membres du comité élargi (17 à 20 partenaires régionaux et locaux)

## VERS UNE STRATÉGIE RÉGIONALE

- Développer l'accès à des services qui facilitent la conciliation famille-études-travail (garde des enfants, tâches domestiques...).
- Accompagner et outiller les employeurs et directions d'établissement pour qu'ils offrent de la flexibilité, de la souplesse aux parents.
- Accompagner les femmes, les hommes, les couples et les familles dans la recherche d'un équilibre de leurs responsabilités et d'un partage égalitaire des tâches et des rôles au sein de la famille.