

La participation et la performance dans divers secteurs d'activité: que nous dit l'enquête sur le milieu de travail et les employés ?

Par

Elmustapha Najem (UQO)

et

Diane-Gabrielle Tremblay (TÉLUQ-UQAM)

Le 6 et 7 octobre 2011 à Montréal

Dans le cadre du colloque ARUC sur la gestion des âges et
des temps sociaux :

Performance, organisation et temps de travail: les défis

Déroulement de la séance

1. Introduction
2. Présentation de l'Enquête sur les Milieux du Travail et les Employés (EMTE)
3. Présentation des variables utilisées
4. Présentation des résultats
5. Discussion

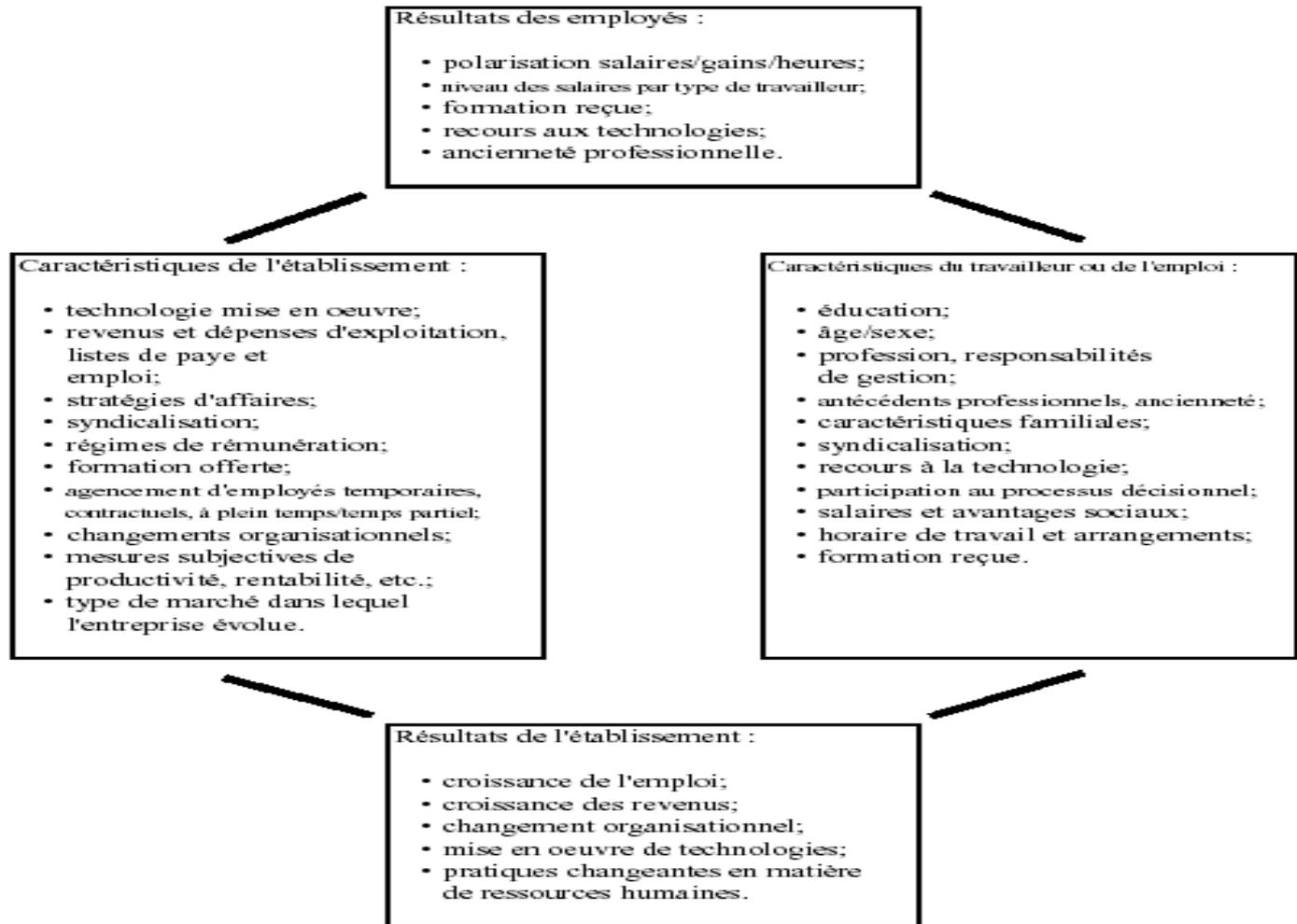
1. Introduction

- Dans cette présentation, on examine l'incidence de la participation des travailleurs en lien avec la performance des entreprises dans divers secteurs d'activité.
- La division poussée des tâches et la supervision constante des travailleurs, deux caractéristiques fondamentales des formes d'organisation du travail de type tayloriste, apparaissent de moins en moins adaptés aux besoins de flexibilités des systèmes de production moderne.
- Au contraire, les modèles de travail basés sur une participation plus grande des travailleurs sont jugés plus aptes à accroître le volume et la qualité de la production. (Noel Boulianne, janvier 2005).

- Selon Boulianne (2005), Les modèles de travail à haute participation des travailleurs connaissent une grande diffusion. Dans le secteur manufacturier américain, P. Osterman a estimé en 1997 que leur taux de présence oscillait entre 40 % et 70 % selon le type de mesures retenues. Au Canada, G. Betcheman évalue, en 1999, un taux de pénétration des innovations organisationnelles basées sur la participation des travailleurs de l'ordre de 50 %.
- Que nous révèle l'enquête sur le milieu de travail et les employés (EMTE) à ce sujet ?

2- Présentation de l'EMTE

Graphique 1: Le lien entre le contenu de l'enquête sur les établissements, le contenu de l'enquête sur les employés et les résultats



3- Présentation des variables utilisées

- Les variables de participation:

Suggestions des employés (SDE)

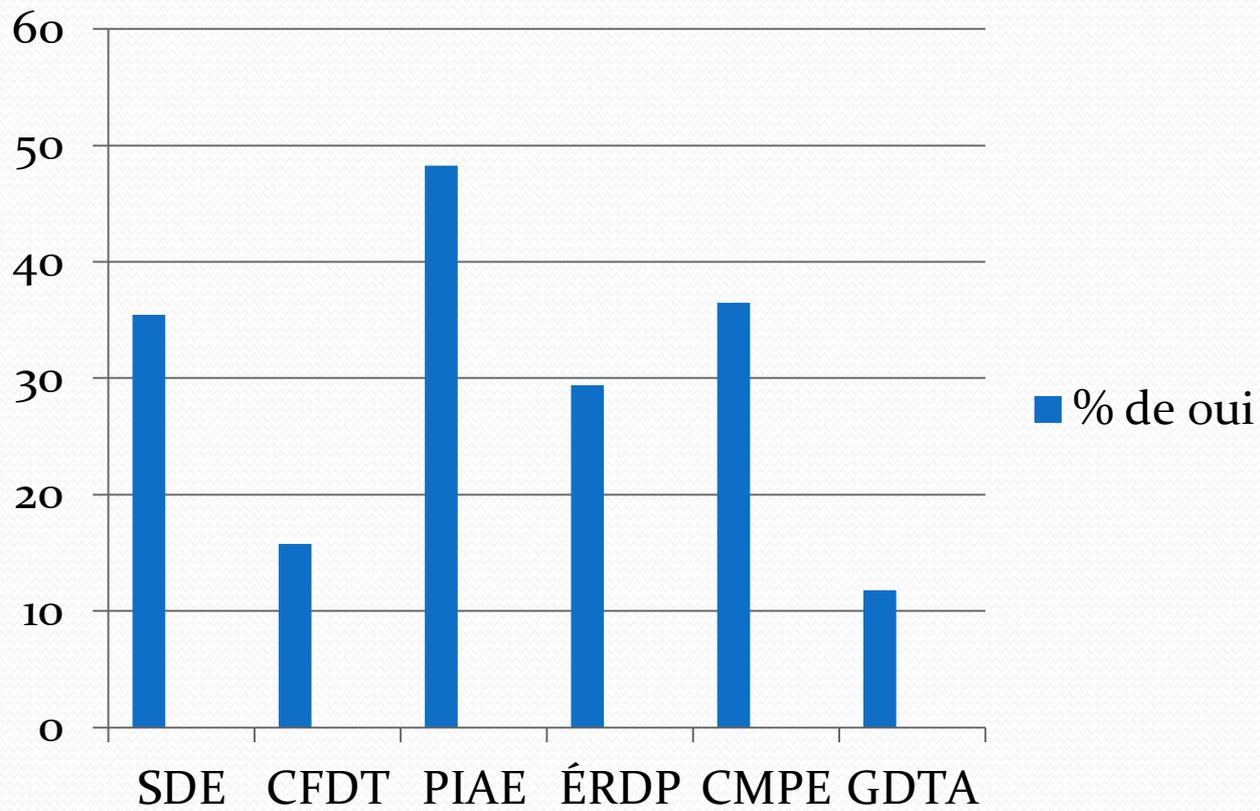
Conception flexible des tâches (CFDT)

Partage de l'information avec les employés (PIAE)

Équipes de résolution de problèmes (ÉRDP)

Comités mixtes patron-employés (CMPE)

Groupes de travail autonomes (GDTA)





- Les indicateurs de la performance:

Coût de production

Productivité

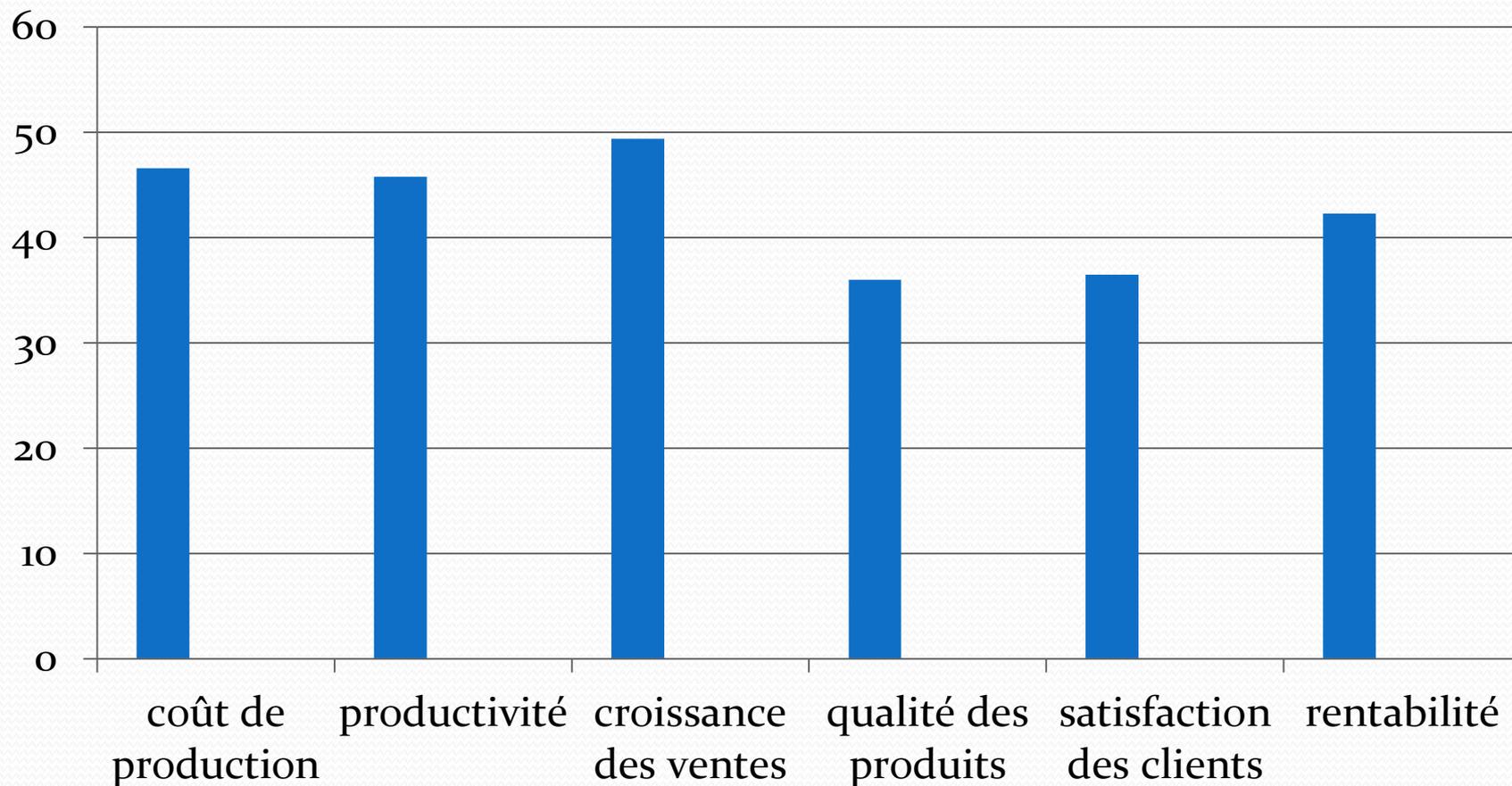
Croissance des ventes

Qualité des produits

Satisfaction des clients

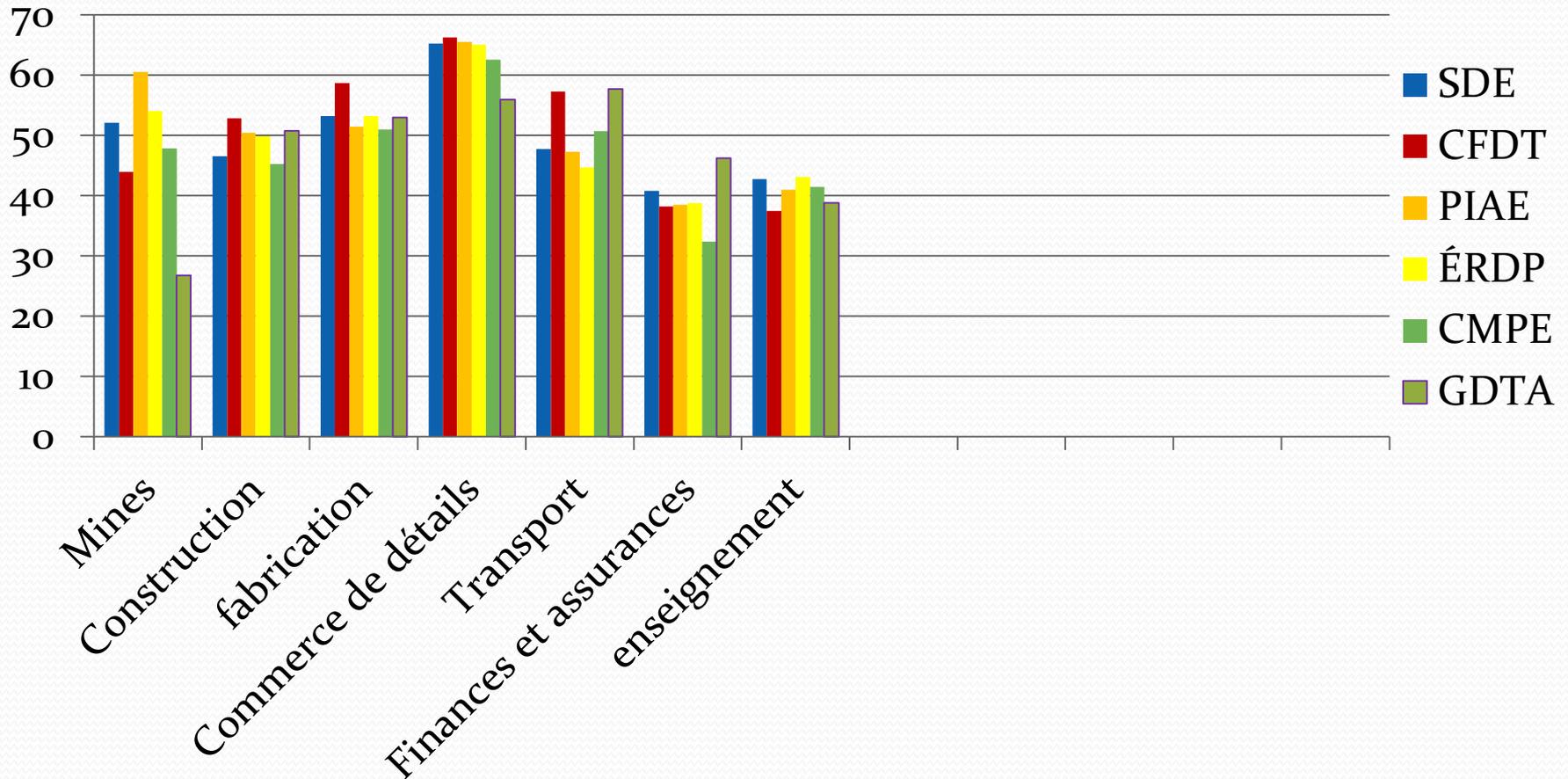
Rentabilité

Graphique 2: Pourcentage des employés qui ont déclaré une augmentation de l'indicateur

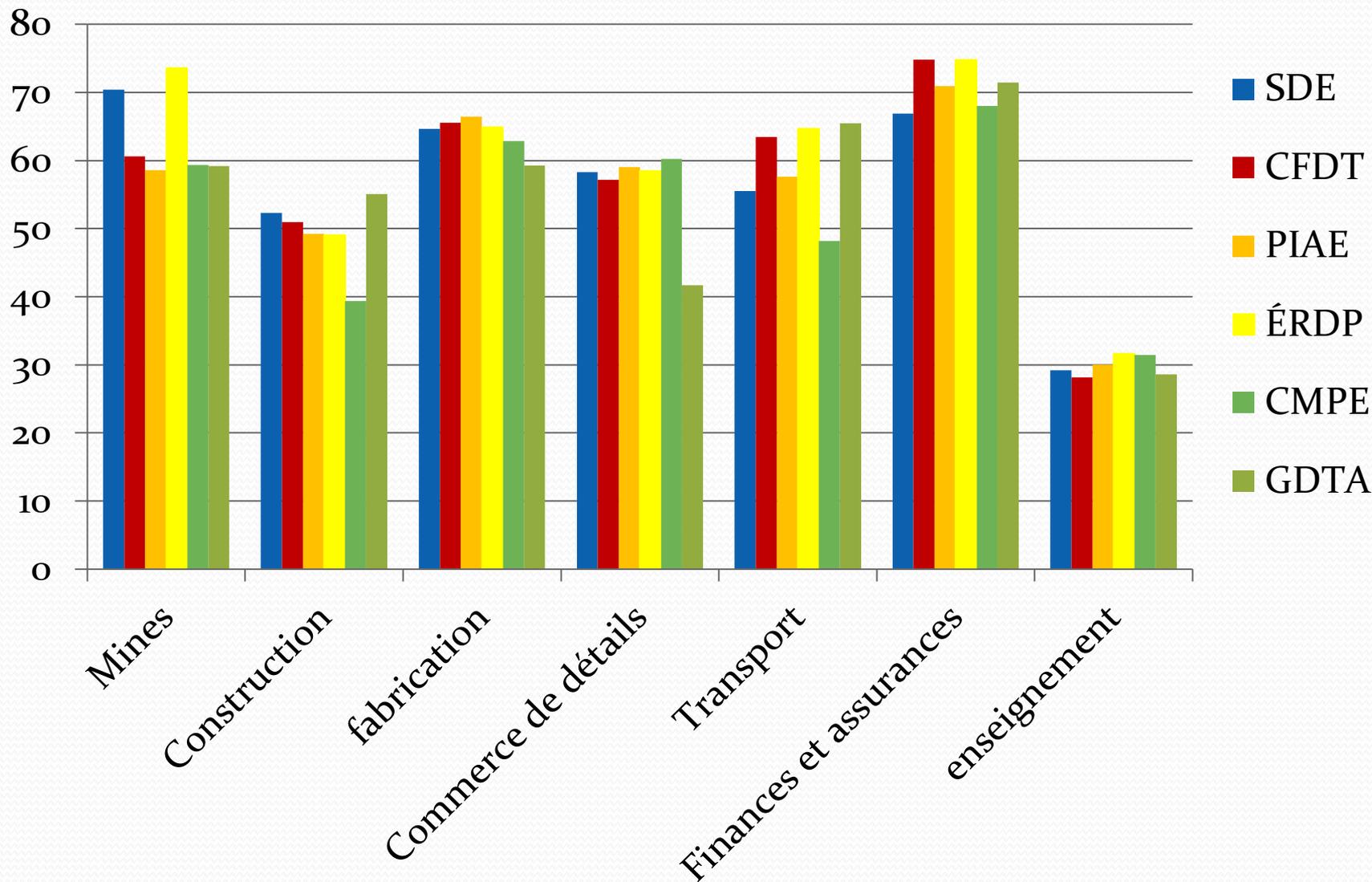


4- Présentation des résultats

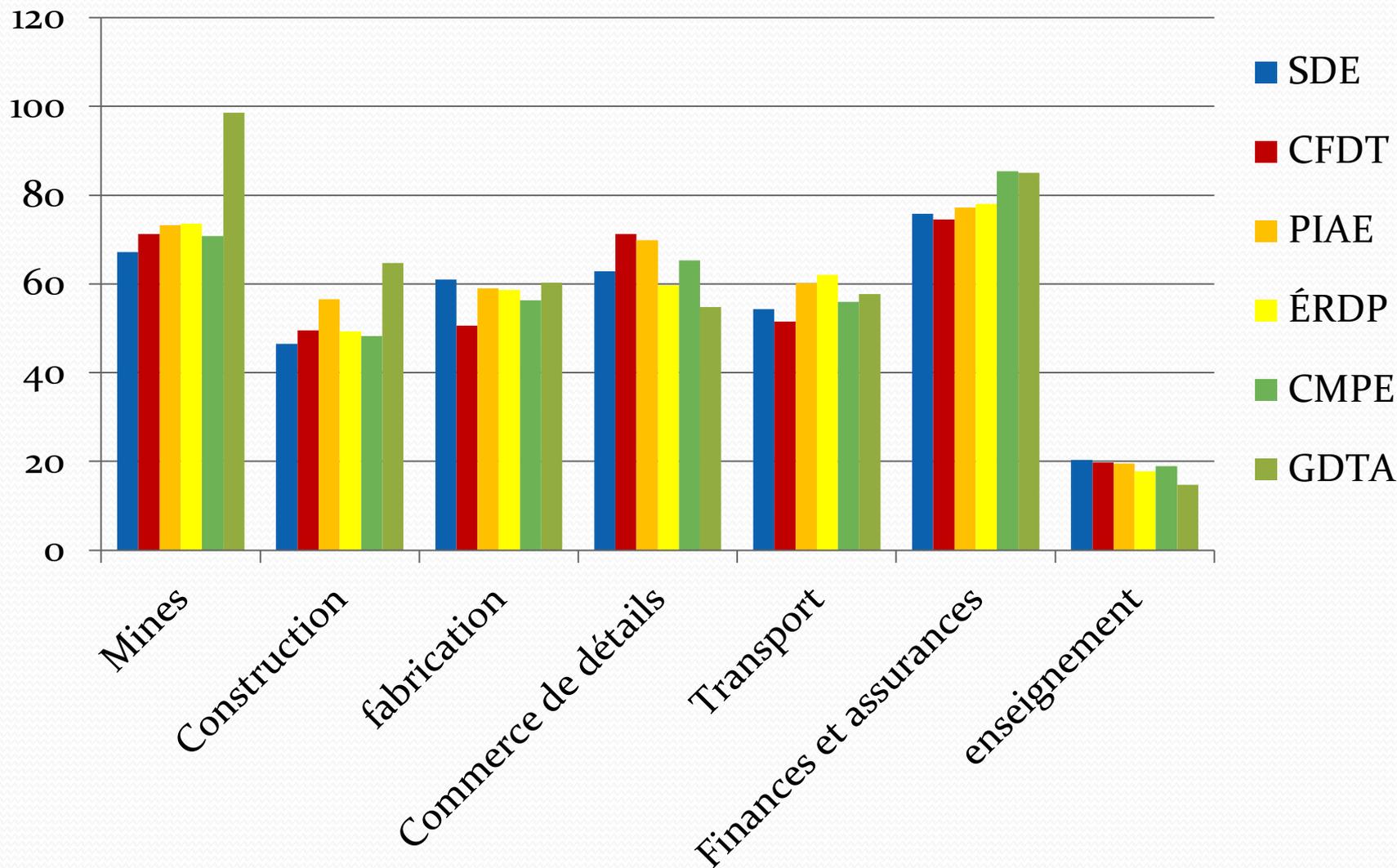
Graphique 3: Variables de participation et coût par secteur



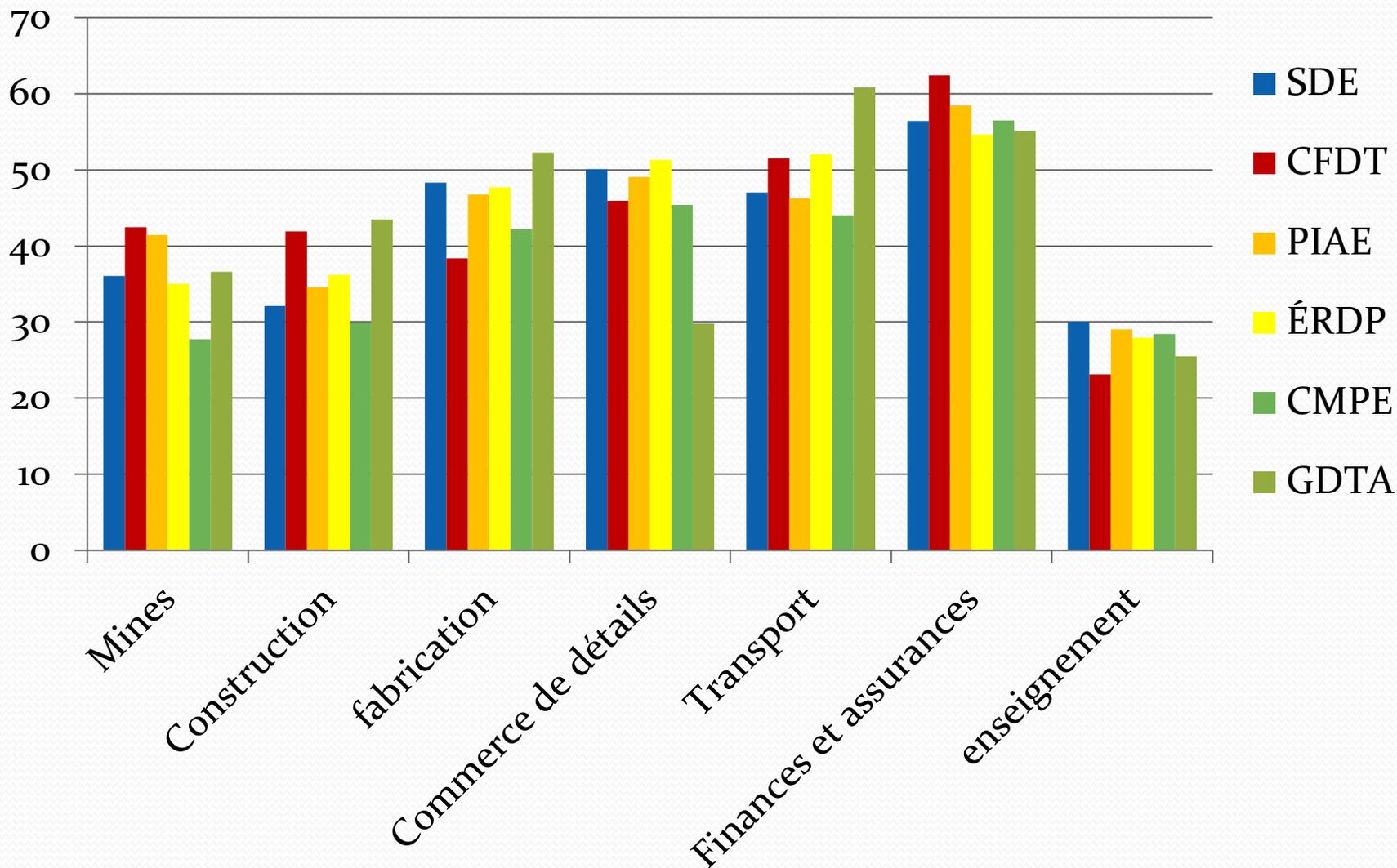
Graphique 4: Variables de participation et productivité par secteur



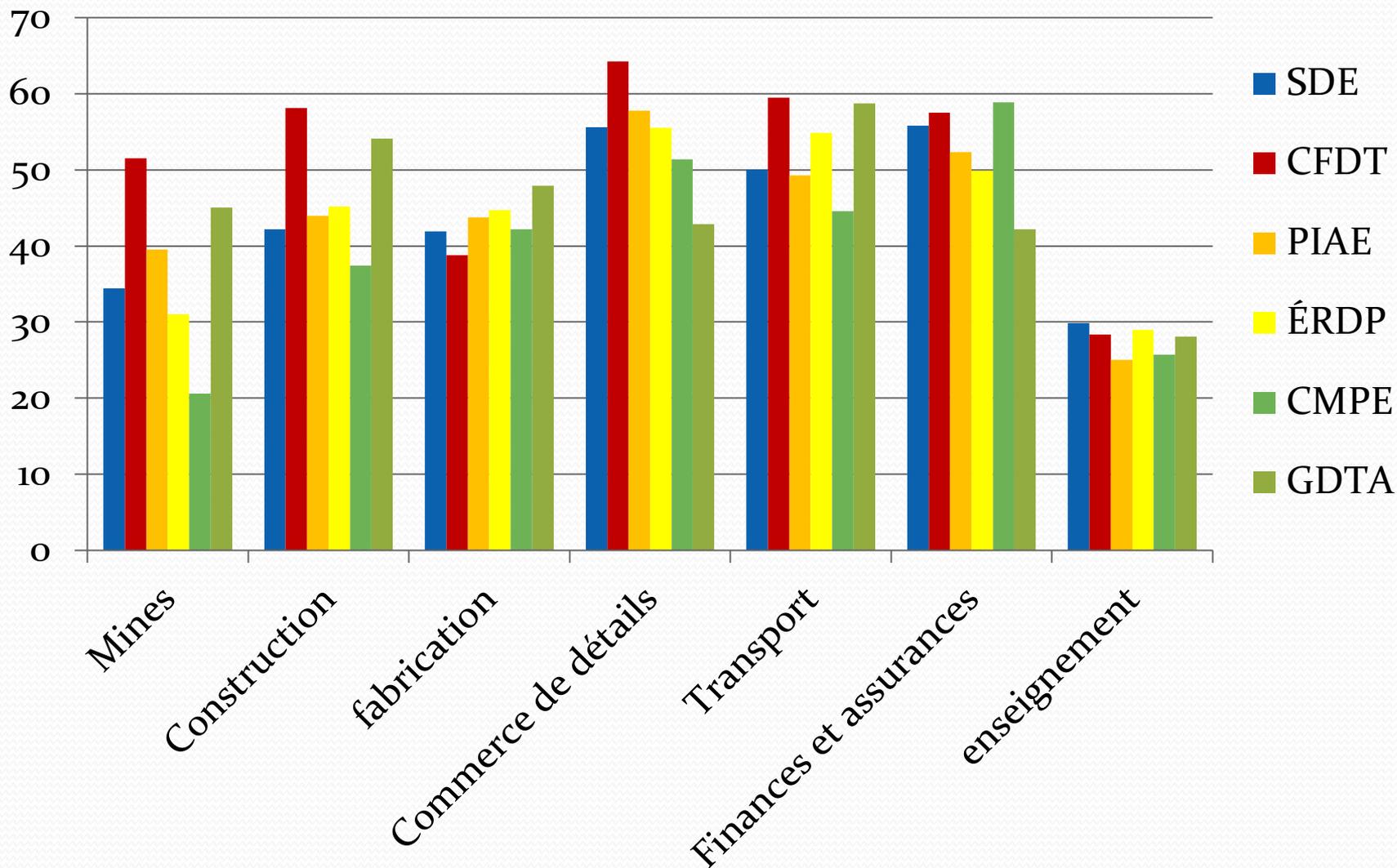
Graphique 5: Variables de participation et croissance des ventes par secteur



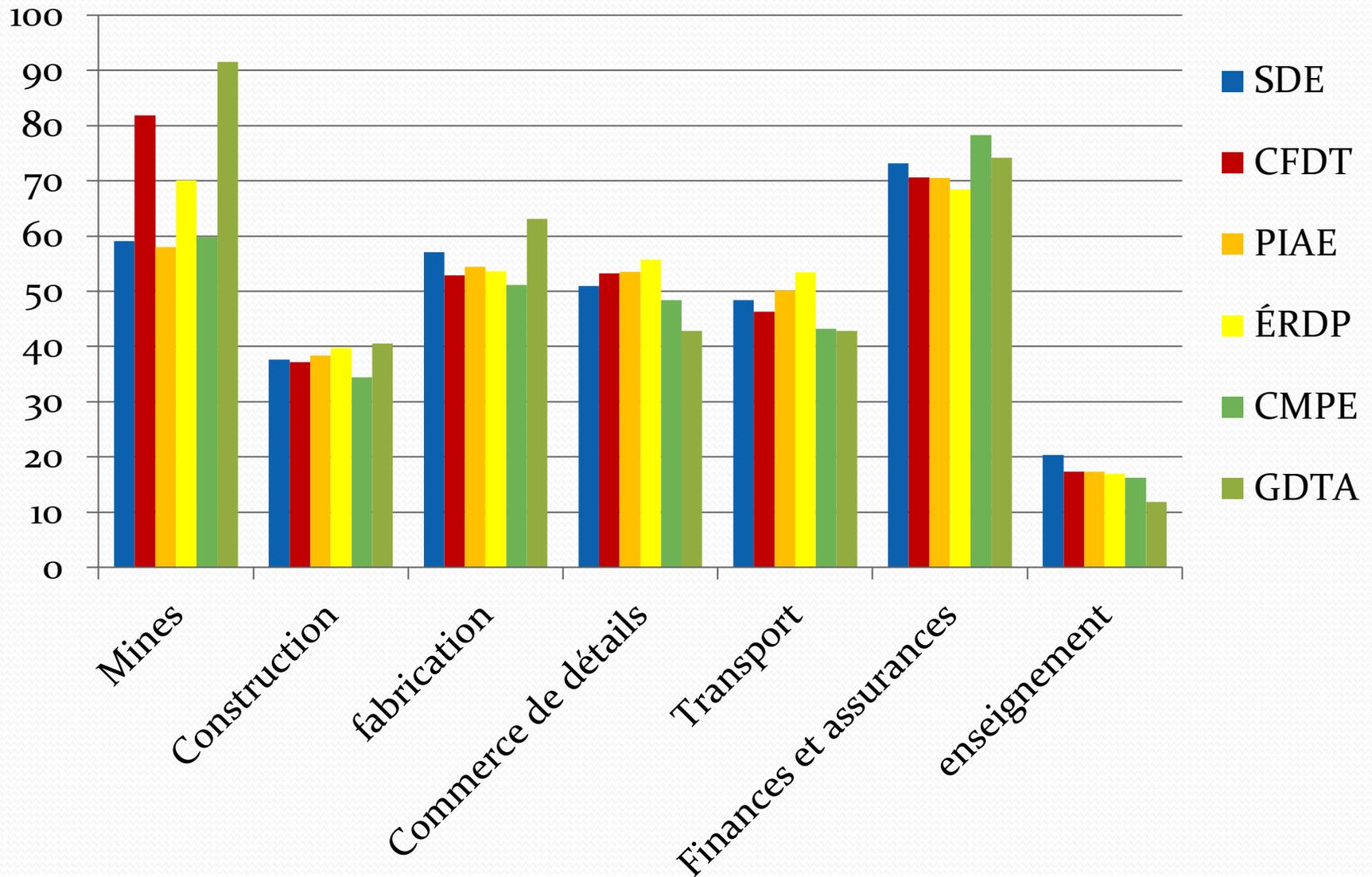
Graphique 6: Variables de participation et qualité des produits par secteur



Graphique 7: Variables de participation et satisfaction des clients par secteur



Graphique 8: Variables de participation et rentabilité par secteur



5. Discussion

Merci de votre attention.

La période de discussion est ouverte