

PERFORMANCE, ORGANISATION ET TEMPS DE TRAVAIL : LES DÉFIS!

**Présentation au Colloque de l'ARUC sur la gestion
des âges et des temps sociaux**

le 6 octobre 2011

Marie-France Benoit

Service des relations du travail – Condition féminine




Brève présentation de la CSN

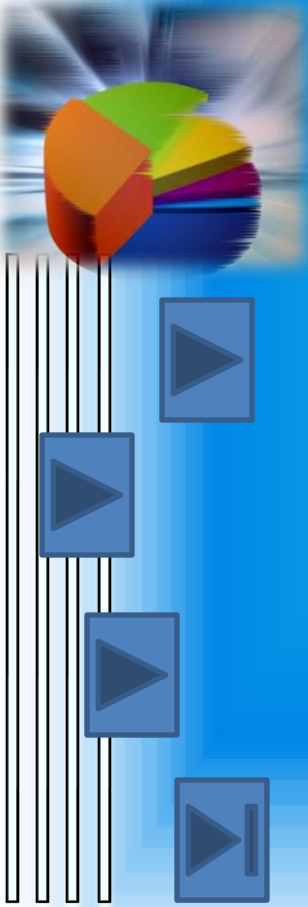
- La Confédération des syndicats nationaux (CSN) est la deuxième plus importante centrale syndicale au Québec et au Canada.
- 300 000 membres répartis dans plus de 2 100 syndicats.
- Majorité de membres dans le secteur public et parapublic
- 53 % des membres sont des femmes.



Les syndicats de la CSN sont actifs devant les défis à relever

- 
- Réagir aux changements importants :
 - nouveaux modes de gestion
 - exigences du travail amplifiées
 - questionnement sur le rapport au travail
 - impacts sur la vie au quotidien ou devoir tout « concilier »
 - **Comment les syndicats réagissent ?**
 - **Comment répondre à plus de productivité et de performance ?**

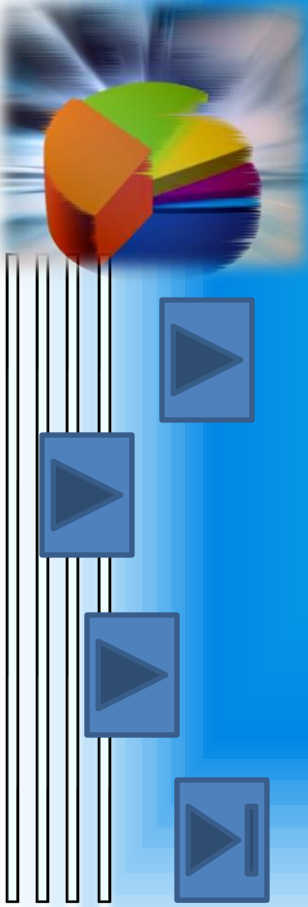
Implication de la CSN dans l'organisation et l'aménagement du temps de travail

- 
- Depuis longtemps, nous avons dû tenir compte de nombreux changements.
 - Nombreuses luttes pour avoir « son mot à dire »
 - Les conventions collectives ont apporté des éléments de réponse
 - **caractéristiques des tâches**
 - **division du travail**
 - **initiatives des salarié-es**
 - résolutions de problèmes,

etc.

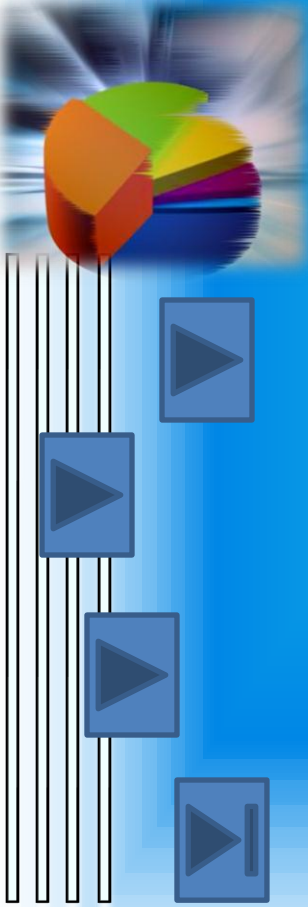
Du côté du secteur privé...

- Diverses démarches entreprises selon la conjoncture
- Fin de années 80, demandes des employeurs d'un travail paritaire : il fallait relever des nouveaux défis
- Alternatives recherchées
 - pour réduire les coûts de production
 - changer les modes de gestion
 - etc.



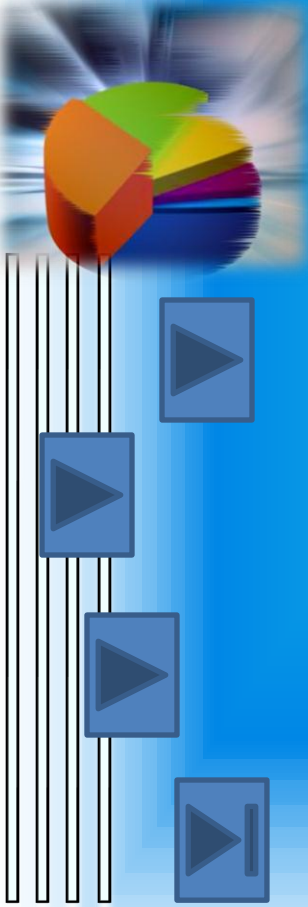
Du côté du secteur privé... (suite)

- La CSN a produit des outils :
 - des sessions de formation
 - des documents d'appui (*Prendre les devants dans l'organisation du travail, Une démarche syndicale, Travail en équipe et démocratie au travail, Cahier d'outils sur l'organisation du travail et le travail en équipe, etc.*)

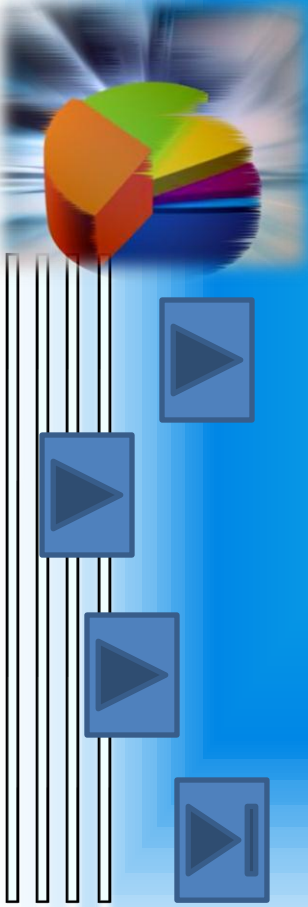


Du côté du secteur public...

- D'autres défis à relever avec les collectifs de travail, les équipes syndicales, les travailleuses et travailleurs
- Tenir compte du contexte spécifique et de facteurs particuliers
 - pénurie de la main-d'œuvre
 - organisation du travail en place
 - aménager plusieurs quarts de travail
 - nouvelles approches pour dispenser les services
 - etc.



Expérimentation concrète au CSSS Memphrémagog

- 
- Présentation de Nathalie Bouchard et Marie-Eve Choquette, responsables syndicales
 - Défis à relever : une réorganisation des soins avec des effets concrets sur les conditions de travail dont les horaires de travail
 - Les erreurs à corriger et les bons coups à poursuivre

Conclusion

- La CSN a porté et soutenu plusieurs expériences
- À souligner l'importance de gagner de nouveaux droits et d'améliorer les conditions de travail en tenant compte de la performance
- Expériences exigeantes pour la démocratie syndicale ,mais stimulantes et porteuses d'avenir, branchées sur les besoins et préoccupations des travailleuses et travailleurs

