

La capacité d'absorption des courtiers de connaissances et leur contribution à l'innovation et à la performance des organisations de santé

Saliha Ziam, Ph.D
TÉLUQ

Colloque ARUC
Montréal, 07 octobre 2011

Plan de la présentation

- Mise en contexte
- Approche conceptuelle
- Cadre opératoire
- Principaux résultats
- Conclusion

Mise en contexte

- Les résultats de recherche sont une source importante pour l'amélioration de la performance individuelle et organisationnelle (FCRSS, 2005; Fafard, 2008)
 - Améliorer la qualité des soins et services
 - Faciliter les changements de pratiques dans les organisations
 - Favoriser la prise de décision basée sur les données factuelles (scientifiques et contextuelles)

La capacité d'absorption des connaissances un courant théorique

- les organisations qui s'alimentent de façon continuelle de nouvelles connaissances, plus aptes à développer les compétences qui leur permettent d'innover et de s'adapter.
- Les organisations performantes sont souvent celles qui développent des habiletés à repérer, à assimiler et à exploiter les connaissances externes susceptibles d'apporter des innovations prometteuses (Cohen et Levinthal, 1990; Caccia-Bava, 2006, Todorova et Durisin, 2007).
- Les individus doivent développer les habiletés nécessaires pour utiliser de manière judicieuse les connaissances, et en particulier ceux qui se trouvent aux interfaces organisationnelles :
 - « Les courtiers de connaissances » (Jones, 2006; Dobbins, 2009)

Mise en contexte et problématique

Définitions

Les courtiers de connaissances (CC)

« [...] sont des intermédiaires entre des pools d'idées qui autrement seraient isolés [...] » (Mohanbir, Emanuela *et al.*, 2003; Pawlowski et Robey, 2004; Howells, 2006)

«[...] sont de véritables intégrateurs des connaissances puisqu'ils collectent, combinent et mettent à l'épreuve les idées les plus prometteuses [...] »(Cillo, 2005; Gianmario *et al.*, 2006; Lomas, 2007; Pratim, 2007; Ward, House *et al.*, 2009)

Pourtant

- il existe peu d'études sur la manière dont les courtiers absorbent les connaissances(Lane *et al.*, 2006; Park, 2007).

Objectifs de l'étude

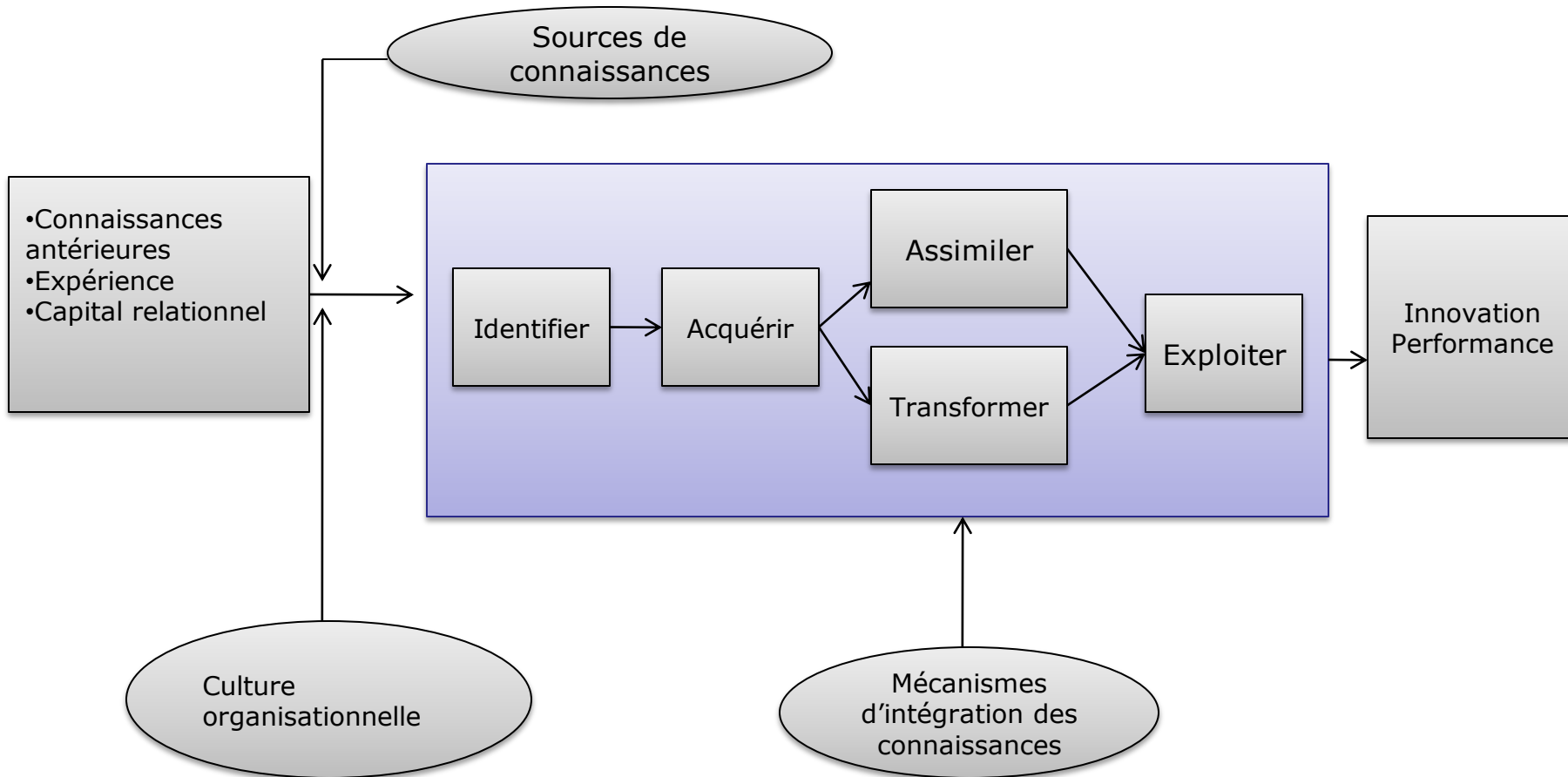
Objectif principal de l'étude

Identifier et analyser les déterminants de l'ACAP chez les courtiers de connaissances travaillant dans les services de santé au Canada

Objectifs spécifiques

- Recenser les principaux modèles théoriques, les définitions conceptuelles et opérationnelles de l'ACAP
- Dresser le profil des courtiers de connaissances à partir de leurs caractéristiques socioprofessionnelles et organisationnelles
- Tester empiriquement le modèle théorique de l'ACAP dans le cas des courtiers de connaissances
- Identifier et tester empiriquement les déterminants associés à la capacité d'absorption des courtiers de connaissances
- Dégager les pratiques prometteuses pour améliorer le transfert et l'utilisation dans ce domaine

La capacité d'absorption

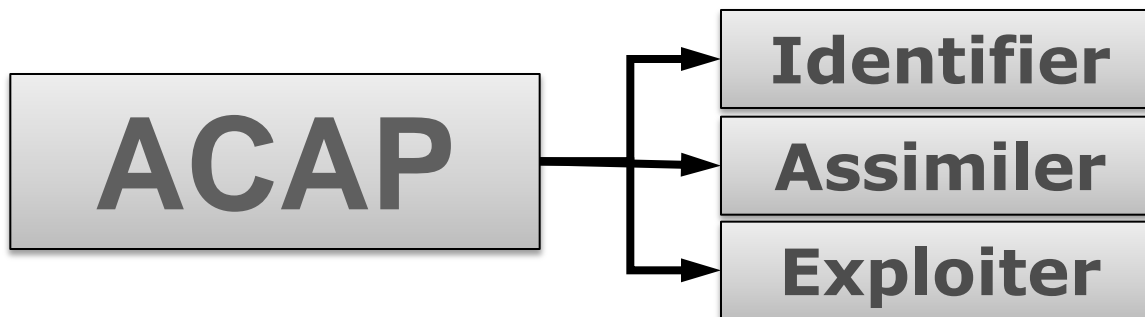


Adapté de Todorova & Durisin (2007)

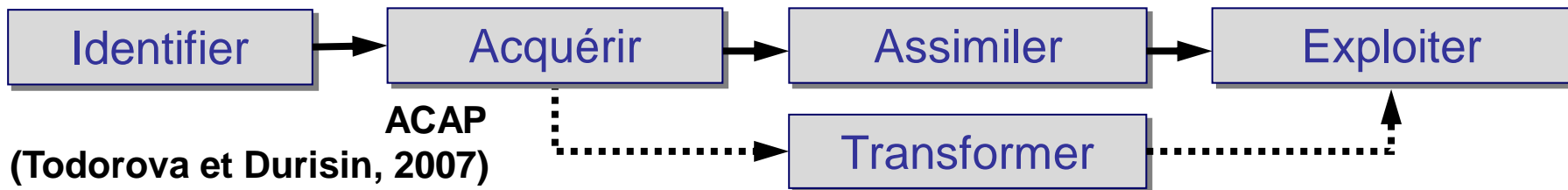
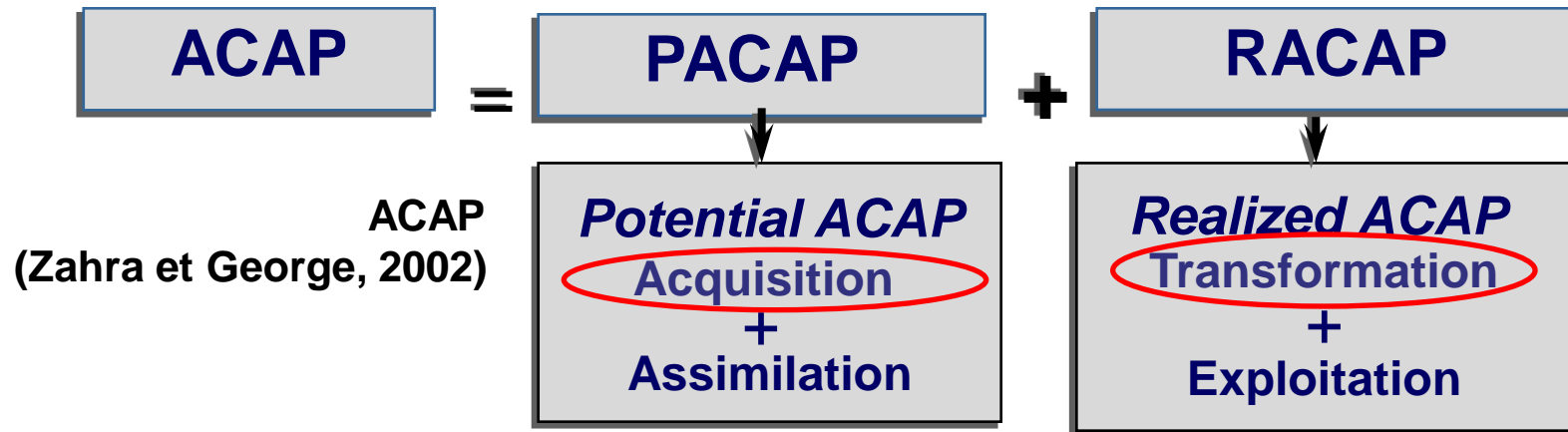
Approche conceptuelle

« [...] l'habileté d'une organisation à reconnaître la valeur d'une nouvelle information, à l'assimiler et à l'appliquer dans des buts commerciaux [...]. »

(Cohen et Levinthal, 1990 : p. 128) (traduction libre)



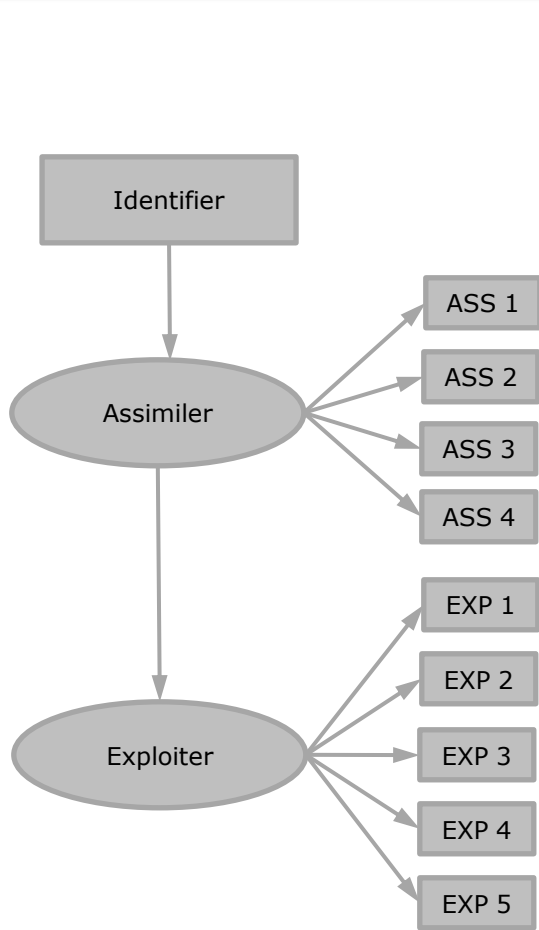
Approche conceptuelle



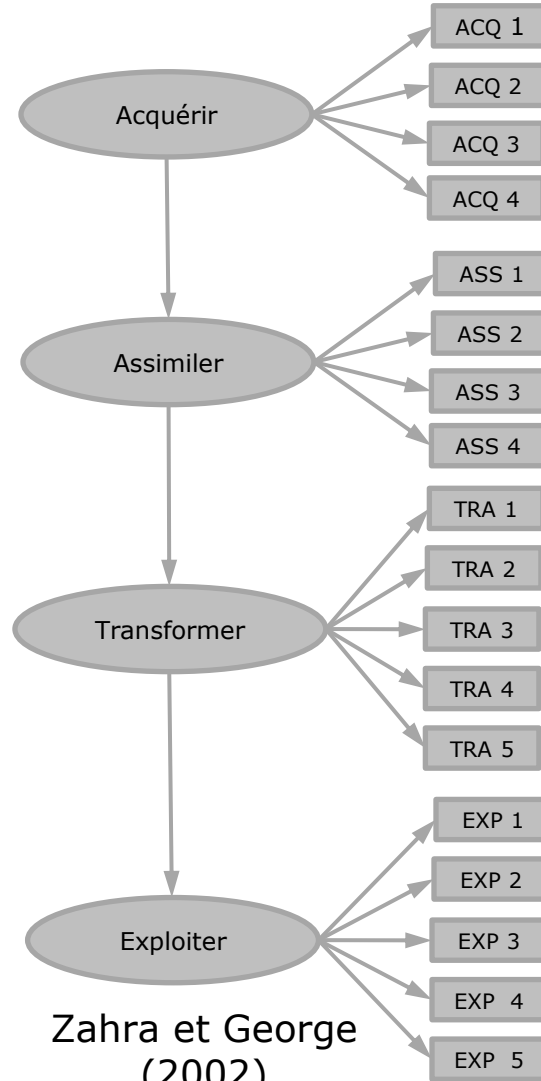
De l'identification de la connaissance... à son exploitation

• **Objectif spécifique 2**

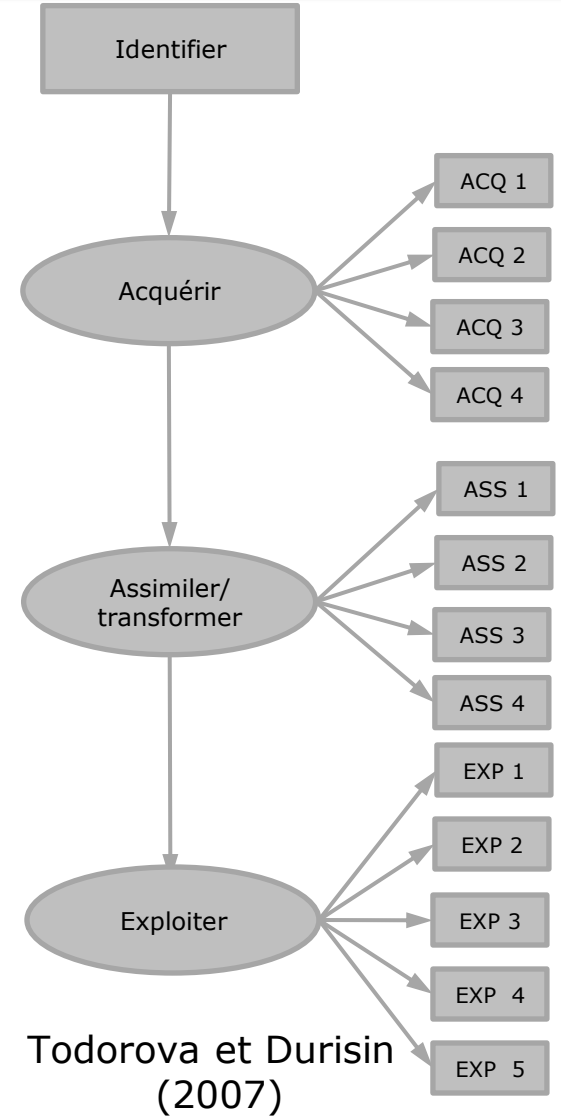
Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances



Cohen et Levinthal (1990)



Zahra et George (2002)



Todorova et Durisin (2007)

Approche conceptuelle

Attributs individuels des courtiers

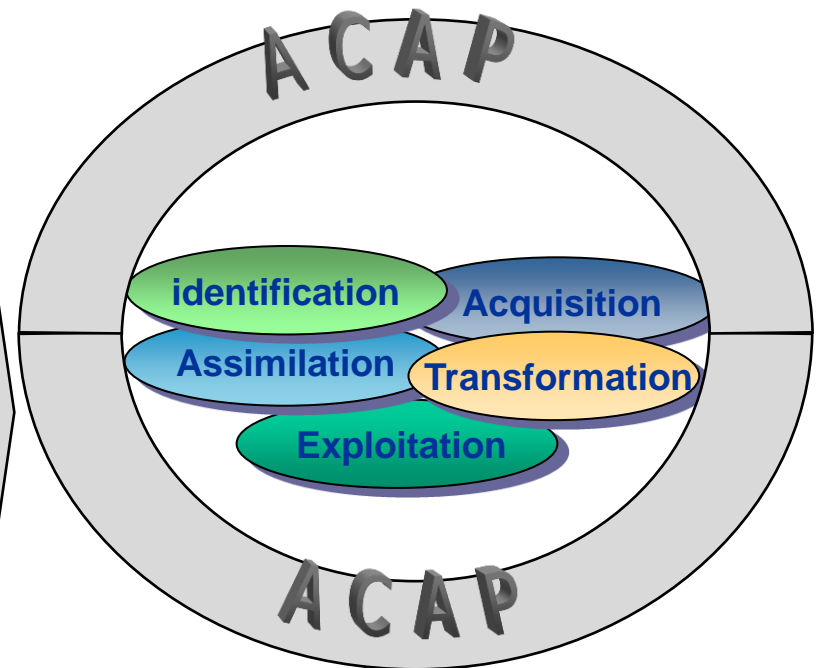
- Niveau éducatif
- Expérience
- Capital relationnel créé par le courtier

Attributs organisationnels

- Mécanismes organisationnels d'intégration des connaissances
- Culture favorable à l'innovation et au partage de connaissances
- Climat organisationnel favorable à l'innovation et au partage de connaissances

Variables de contrôle

- Lieu d'affiliation principal
- Taille de l'unité organisationnelle
- Statut professionnel
- Genre



Cadre opératoire

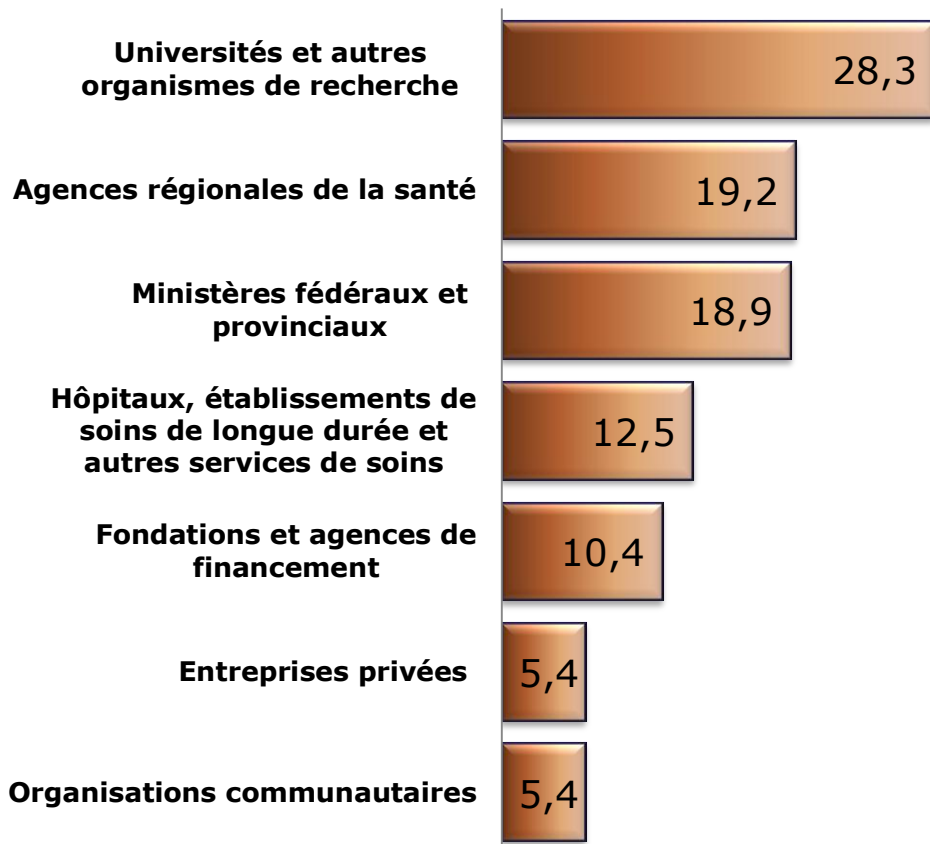
Données de l'étude

- Données colligées dans le cadre d'une enquête par questionnaire auprès d'une communauté de pratique (COP) de courtiers de connaissances (CC) impliqués dans les activités de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS)
- Enquête administrée par voie téléphonique entre le 24 novembre 2005 et le 8 février 2006
- 426 courtiers contactés par la firme de sondage
- 301 questionnaires valides générés à l'issue de cette enquête, pour un taux de réponse net de 73.59%

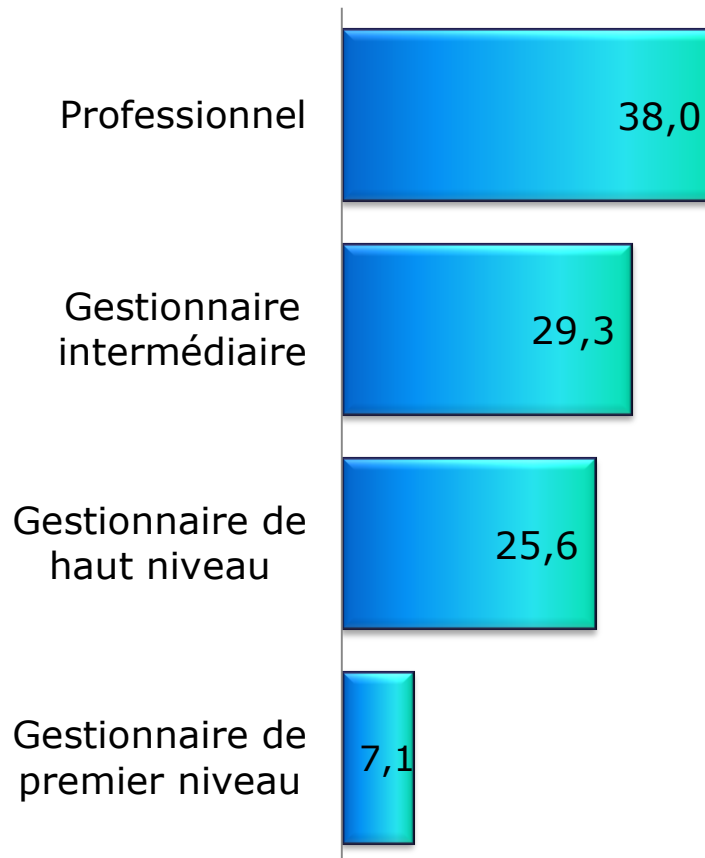
Résultats descriptifs:

Le portrait socioprofessionnel des courtiers

Lieu d'affiliation principal



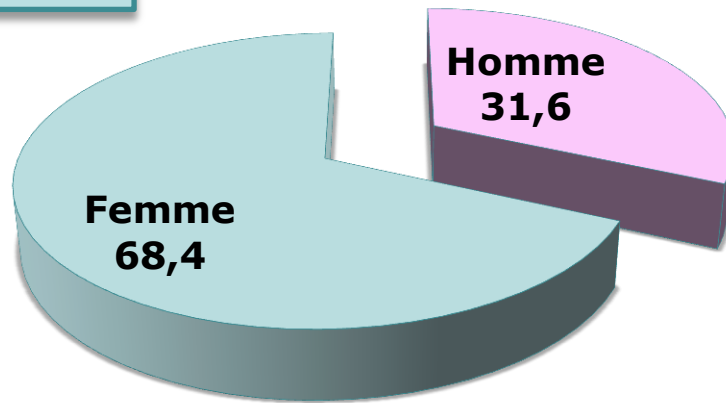
Statut Professionnel



Résultats descriptifs:

Le portrait socioprofessionnel des courtiers

Genre

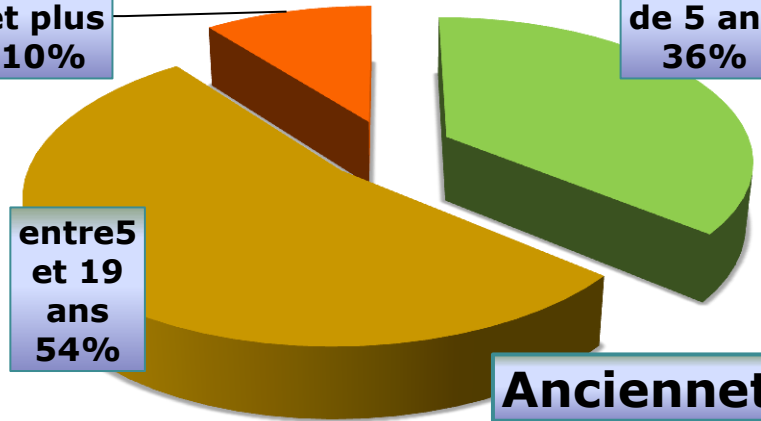


20ans
et plus
10%

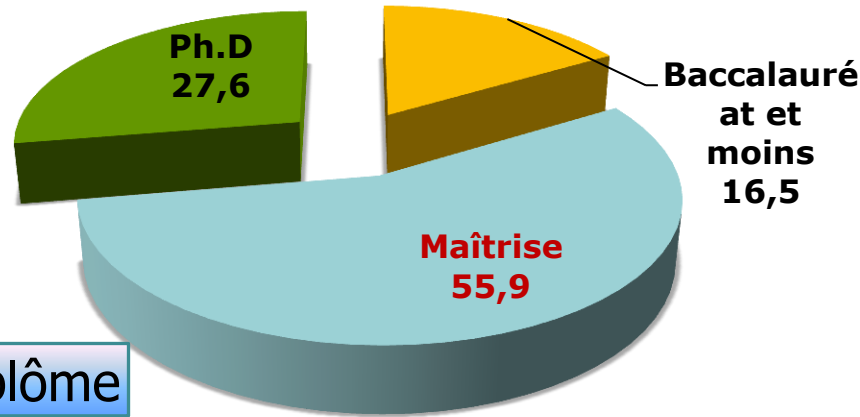
entre 5
et 19
ans
54%

moins
de 5 ans
36%

Ancienneté



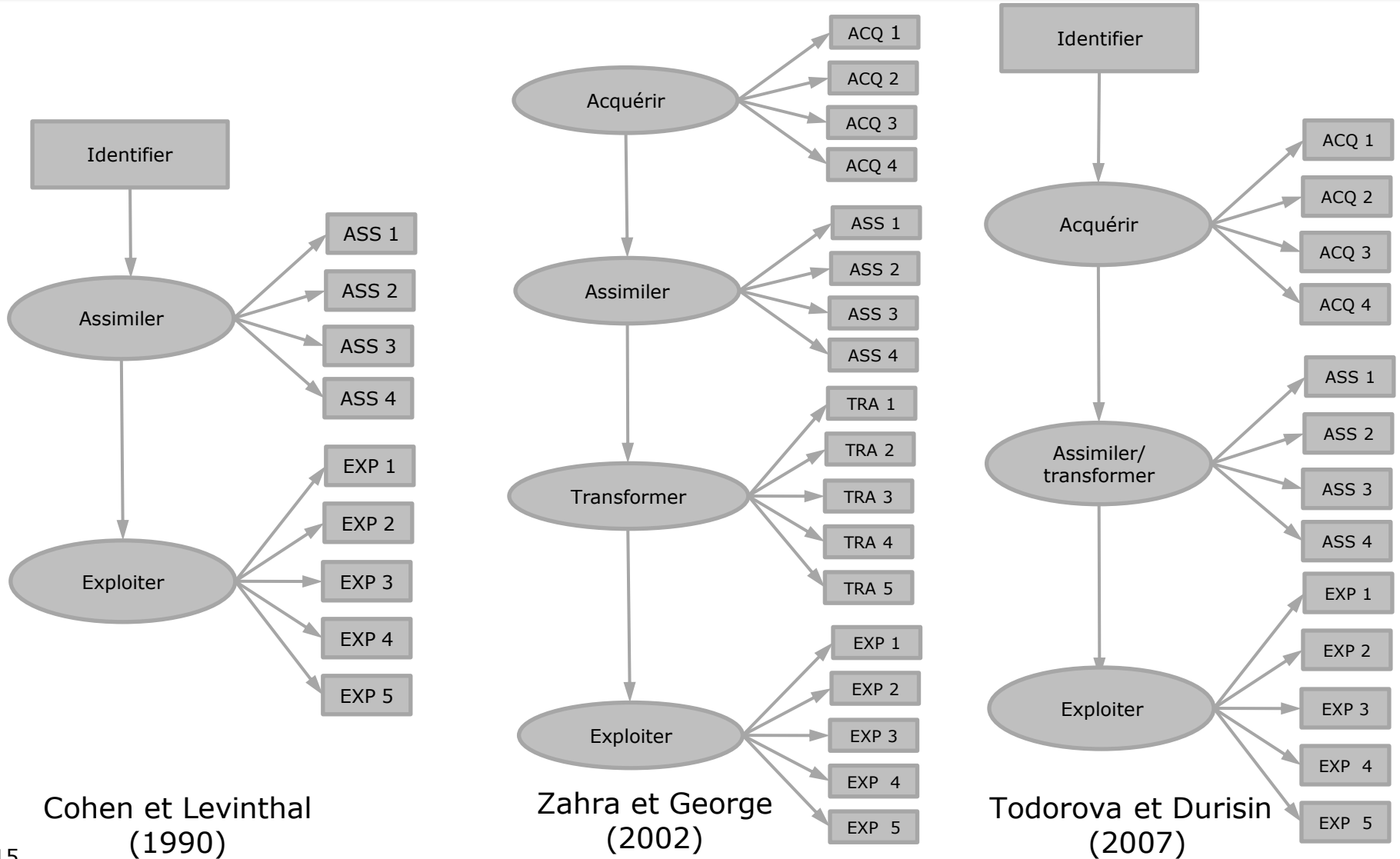
Diplôme



Résultats des analyses confirmatoires (MES)

• Objectif spécifique 2

Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances



Résultats des analyses confirmatoires (MES)

- **Objectif spécifique 2**

Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances

- **Première étape**

Valider la structure factorielle de chacune des dimensions de l'ACAP

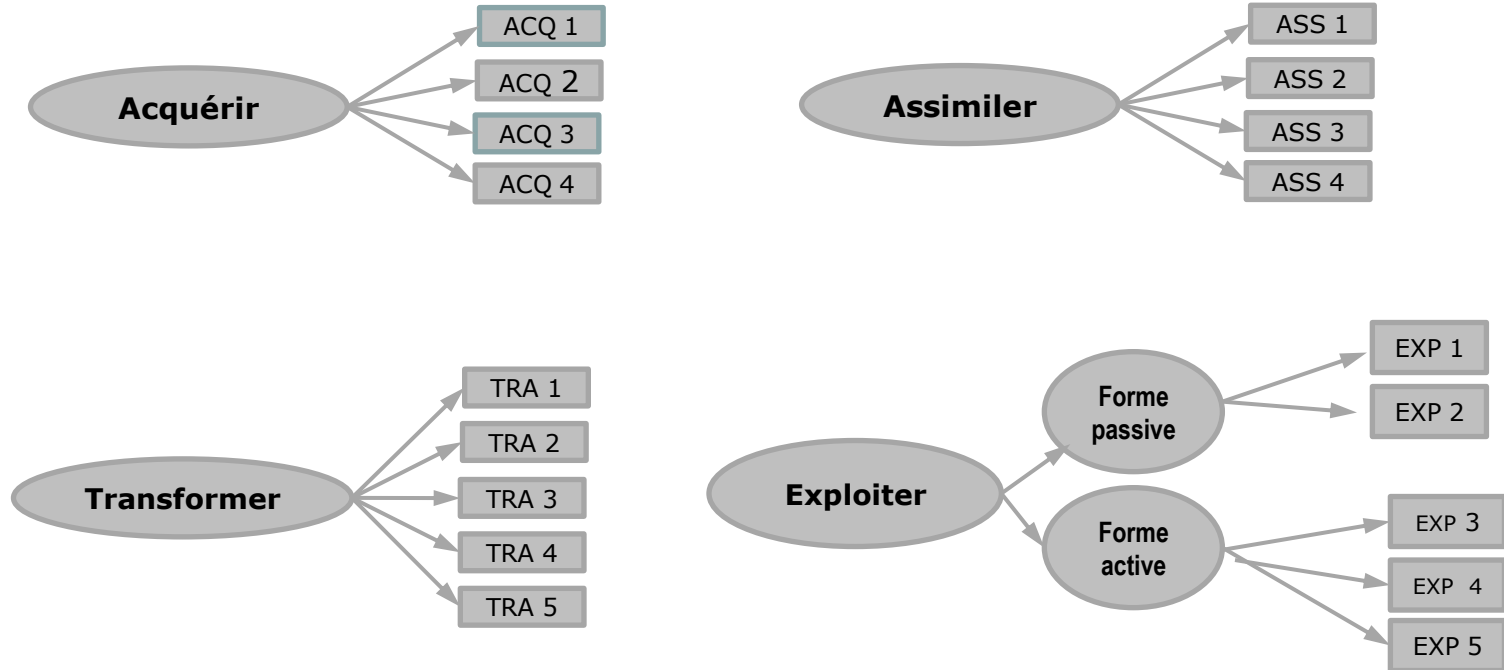
- **Deuxième étape**

Valider le modèle global de l'ACAP

Résultats des analyses confirmatoires (MES)

- **Objectif spécifique 2**

Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances



Validation de la structure factorielle des dimensions de l'ACAP

Résultats des analyses confirmatoires (MES)

- **Objectif spécifique 2**

Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances

Indices des mesures d'ajustement

	Acquisition	Assimilation	Transformation	Exploitation
Les indices absolus				
➤ χ^2/dl	2	2	1.98	2.33
➤ GFI	0.979	0.985	0.990	0.977
➤ RMSEA	0.053	0.072	0.058	0.070
Les indices incrémentaux				
➤ CFI	0.990	0.991	0.990	0.987
➤ NNFI	0.970	0.973	0.975	0.974
Les indices parcimonieux				
➤ CAIC	-9.736	-8.331	-18.832	-21.416
Indice de fiabilité ρ	0.735	0.803	0.798	0.891

Seuils recommandés : GFI ≥ 0.95 ; RMSEA ≤ 0.08 ; CFI ≥ 0.90 ; NNFI ≥ 0.90 ; $\chi^2/dl \leq 2$ modèle appréciable et une valeur $\chi^2/dl \leq 5$ modèle acceptable, CAIC valeur la plus faible, $\rho \geq 0.7$ très satisfaisant.

Résultats des analyses confirmatoires (MES)

- **Objectif spécifique 2**

Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances

- **Première étape**

Valider la structure factorielle de chacune des dimensions de l'ACAP

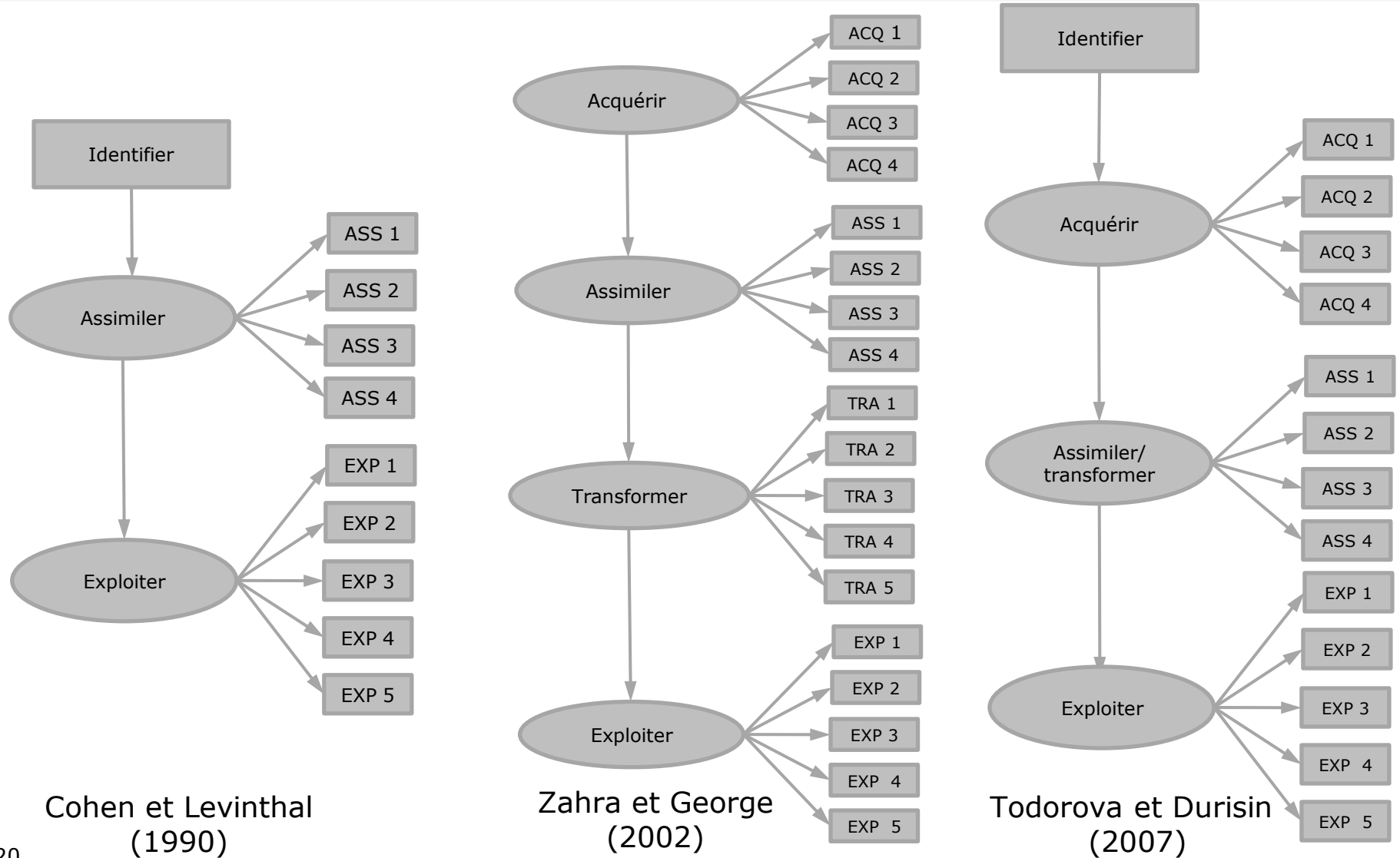
- **Deuxième étape : valider le modèle global de l'ACAP**

- Tester les structures théoriques proposées par la littérature
- Tester la structure théorique émergente de nos données

Résultats des analyses confirmatoires (MES)

• Objectif spécifique 2

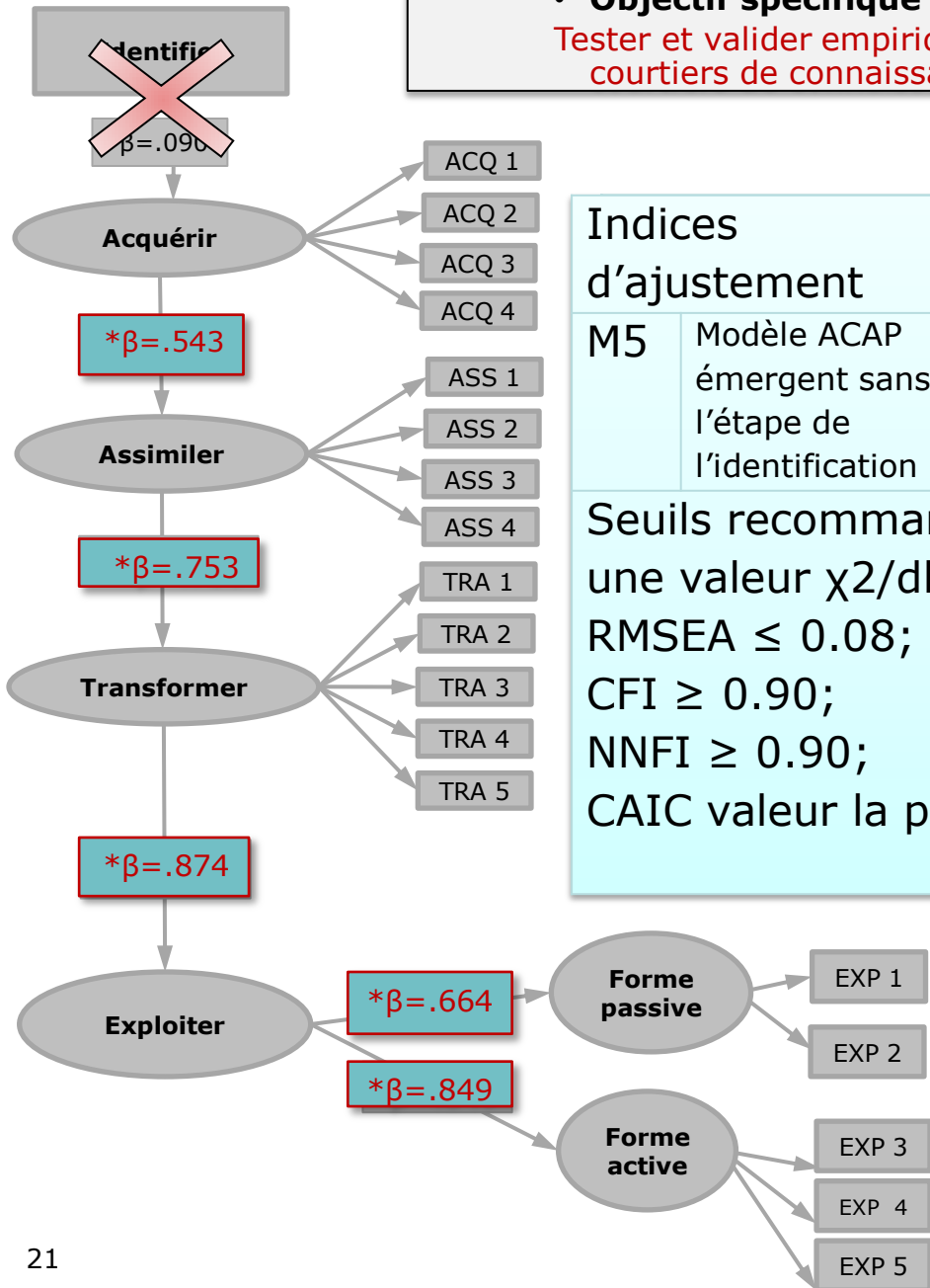
Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances



Résultats des analyses confirmatoires (MES)

• Objectif spécifique 2

Tester et valider empiriquement le modèle de l'ACAP chez les courtiers de connaissances



Indices d'ajustement		X2/dl	CFI	NNFI	CAIC	RMSEA
M5	Modèle ACAP émergent sans l'étape de l'identification	1.66	0.955	0.946	-638.083	0.049

Seuils recommandés : $\chi^2/dl \leq 2$ modèle appréciable et une valeur $\chi^2/dl \leq 5$ modèle acceptable, $RMSEA \leq 0.08$; $CFI \geq 0.90$; $NNFI \geq 0.90$; CAIC valeur la plus faible.

L'influence des déterminants

Attributs individuels des courtiers

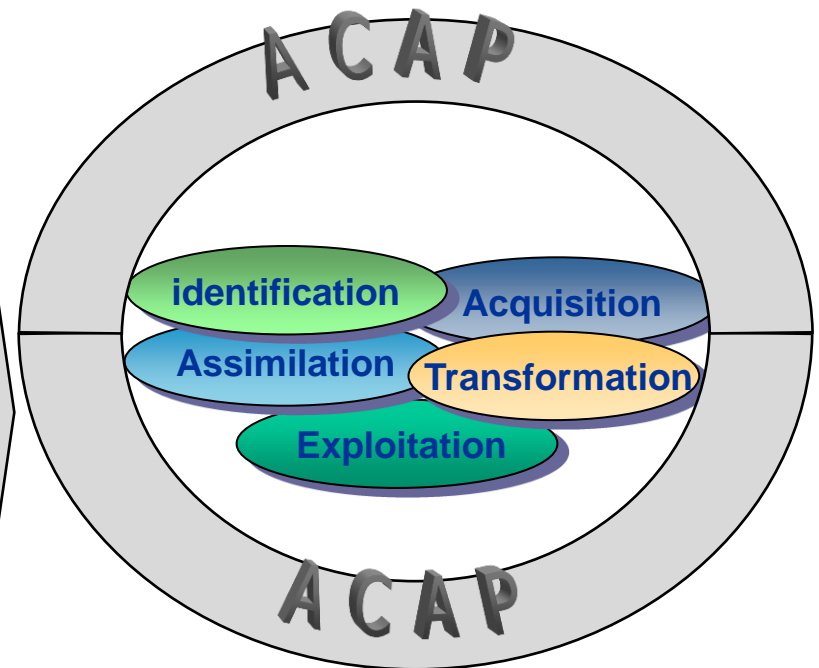
- Niveau éducatif
- Expérience
- Capital relationnel créé par le courtier

Attributs organisationnels

- Mécanismes organisationnels d'intégration des connaissances
- Culture favorable à l'innovation et au partage de connaissances
- Climat organisationnel favorable à l'innovation et au partage de connaissances

Variables de contrôle

- Lieu d'affiliation principal
- Taille de l'unité organisationnelle
- Statut professionnel
- Genre



Analyses des régressions linéaires

• Objectif spécifique 3

Tester empiriquement l'influence des déterminants associés à l'ACAP

Variables indépendantes	Panel A : Acquisition		Panel B : Assimilation		Panel C : Transformation		Panel D : Exploitation passive		Panel E : Exploitation active	
	Coefficient (β)	P-value	Coefficient (β)	P-value	Coefficient (β)	P-value	Coefficient (β)	P-value	Coefficient (β)	P-value
Constante	11.580***	0.000	13.730***	0.0000	8.976***	0.000	1.575*	0.05	0.709	0.286
Attributs individuels										
↘ Baccalauréat [BINBAC] ^a	-1.047**	0.029	-0.260	0.281	0.054	0.470	0.179	0.319	-0.043	0.464
↘ Maîtrise [BINMAITR] ^a	-0.255	0.27	-0.435*	0.098	-0.463	0.1985	0.241	0.198	-0.136	0.365
↘ Expérience [RCEXPER]	-0.057	0.335	0.113	0.151	-0.066	0.410	0.115	0.104	-0.152	0.408
↘ Capital relationnel [RELACAP]	0.265***	0.000	0.238***	0.000	0.532***	0.000	0.189***	0.000	0.463***	0.000
Attributs organisationnels										
↘ Mécanismes organisationnels d'intégration des connaissances [MOIC]	0.045	0.1275	0.008	0.399	0.135***	0.005	0.062**	0.011	0.074**	0.018
Culture organisationnelle [CULTORG]	-0.045	0.263	0.063	0.135	0.067	0.237	-0.036	0.232	-0.066	0.139
↘ Climat organisationnel [CLIMORG]	0.116*	0.08	0.001	0.492	-0.013	0.442	0.100**	0.042	0.113*	
Variables de contrôle										
↘ Administrations de la santé [BINADMSANTE] ^b	-1.415***	0.002	-0.377	0.170	-1.484**	0.011	-0.138	0.340	-0.280	0.251
↘ Universités et organismes de recherche [BINRECHERORG] ^b	0.082	0.255	0.384	0.177	-0.978**	0.073	0.147	0.337	0.134	0.38
↘ Fondations et agences de fonds [BINFOND] ^b	-1.564**	0.009	-0.853**	0.055	-2.068**	0.006	-0.592*	0.094	-0.71	0.449
↘ Entreprises privées [BINFIRMPRIV] ^b	-0.668	0.237	0.128	0.433	0.518	0.337	0.315	0.310	-0.459	0.282
↘ Taille de l'unité organisationnelle [LNtaille]	0.089	0.25	0.080	0.233	0.049	0.410	0.035	0.353	0.142	0.109
↘ Statut professionnel [BINSTATUT]	-0.262	0.228	-0.609**	0.016	-0.191	0.339	0.175	0.234	0.105	0.365
↘ Genre [BINGENRE]	-0.584*	0.059	-0.107	0.3625	-0.500	0.1675	0.047	0.427	0.049	0.439
R ² ajusté	0.202		0.208		0.319		0.181		0.402	
F calculé	6.017***		6.205***		10.283***		5.336***		14.127***	
Nombre total de répondants	279		279		278		275		273	

^a Ph.D. est la catégorie de référence. ^b Services prestataires de soins est la catégorie de référence. *, ** et *** indiquent que la variable est significative à 10 %, 5 % et 1 % respectivement.

Conclusion

- Validation du modèle de l'ACAP auprès des courtiers de connaissances
- Deux formes d'exploitation des connaissances : une forme active et une forme passive
- Un processus multidimensionnel qui débute avec l'acquisition des résultats de recherche et qui se poursuit avec l'assimilation, la transformation et l'exploitation (active et passive)
- La prépondérance de l'exploitation active des connaissances chez les courtiers (***Interactive Brokers***)

Conclusion

principales évidences

- L'influence majeure du capital relationnel sur tous le processus de l'ACAP
- L'influence du niveau de scolarité des courtiers sur leur capacité à acquérir et à assimiler les connaissances
- L'importance de la disponibilité de mécanismes organisationnels d'intégration des connaissances pour favoriser la transformation et l'exploitation des connaissances

Principales recommandations pour favoriser la capacité d'absorption des courtiers

- Encourager la création de réseaux relationnels (budget de déplacement, formations pour le développement des habiletés relationnelles)
- Favoriser les modes interactifs d'acquisition et d'appropriation des connaissances
- Encourager l'adhésion des courtiers à des communautés de pratique sur l'utilisation des résultats de recherche
- Soutenir la capacité cognitive des courtiers par la formation continue

Conclusion

Principales recommandations pour favoriser la capacité d'absorption des courtiers

- Mettre en place des mécanismes organisationnels qui facilitent la formalisation des connaissances (documents, outils, rapports, etc.) et la socialisation (réunions formelles et informelles, formations, etc.)
- Considérer les besoins spécifiques des organisations auxquelles ils sont rattachés
- Soutenir les courtiers dans la réalisation de leurs activités (autonomie, ressources allouées, incitatifs, etc.)
- Institutionnaliser les activités de courtage

**Merci de votre
attention**

**Questions ?
commentaires?**