

# Commodus

**Les services aux salariés, un  
outil de reconnaissance dans  
une perspective de  
conciliation travail-vie-famille**

[www.commodus.ca](http://www.commodus.ca)

## Les services aux salariés...

### La conciliation travail-famille, c'est

- Les régimes gouvernementaux d'assurance parentale
- Les services de garde d'enfants
- Les mesures d'aménagement du temps de travail

Et ce sont aussi des **services aux salariés** pour offrir de la qualité de vie

## Un courtier en services aux salariés

- Offrir aux salariés du temps de qualité et donc, de la qualité de vie :
  - Par l'accès à une gamme de 35 services de soutien destinés à soulager les salariés de certaines tâches quotidiennes
- Offrir aux employeurs un outil stratégique favorisant :
  - la reconnaissance et la mobilisation de la main-d'œuvre

## Un système éthique de points Une plateforme transactionnelle conviviale et sécurisée



## Une gamme de services aux salariés clés en main

### FAMILLE, ENFANTS, AÎNÉS

- Réussite scolaire
- Services de garde : pédagogique et relâche
- Gardienne d'urgence à domicile
- Halte-garderie
- Fête d'enfants
- Enfant ayant un handicap
- Services parents aînés
- Périnatalité

### ADMINISTRATEUR

- Conseils financiers
- Conseils juridiques
- Démarches administratives
- Écrivain public

### LOISIRS

- Forfaits vacances / détente
- Camp de vacances
- Club de loisir

### SANTÉ, MIEUX-ÊTRE

- Nutritionniste / diététiste
- Entraîneur personnel
- Centre de conditionnement physique
- Massothérapie
- Médiation familiale
- Psychothérapie

### FACILITATEUR

- Coursier personnel
- Organisateur d'événements et fêtes
- Conciergerie/ assistant personnel

### SERVICES À DOMICILE

- Entretien ménager lourd
- Menus travaux
- Support informatique
- Surveillance de maison
- Gardiennage d'animaux
- Cueillette d'articles usagés

### SERVICES ALIMENTAIRES

- Boîte à lunch
- Repas préparé
- Chef à domicile
- Service traiteur

### TRANSPORT

- Réparation bicyclette
- Valet voiture
- Conseil en déplacement

**Étude de cas:  
L'introduction de services aux salariés  
au CSSS des Sommets**

## Le contexte au CSSS des Sommets

- Une pénurie de main-d'œuvre dans certaines professions (infirmières, aides-soignants)
- Des professionnels qui ont également des responsabilités familiales et personnelles
- Des pics d'activité durant les périodes touristiques (été+hiver)
- Un point de service où la main-d'œuvre est encore plus rare
- Des coûts élevés à transiger avec des agences privées

## **Le défi du CSSS :**

**un besoin criant de main-d'œuvre, mais comment prendre soin de ceux qui prennent soin?**

### **Introduire des services aux salariés pour :**

- Offrir du temps de qualité : la conciliation travail-famille
- Reconnaître les employés : appartenance et mobilisation
- Réduire l'absentéisme
- Réduire le recours à des agences privées
- Assurer une plus grande disponibilité de la main-d'œuvre
- Être reconnu comme employeur de choix



## Une première expérience partagée

- **Un nouveau milieu pour Commodus**
  - Le CSSS des Sommets : secteur public, milieu syndiqué, employés ciblés, mesures d'attribution ciblées, main-d'œuvre peu ou pas outillée sur l'informatique
- **Une nouvelle initiative pour le CSSS**
  - La première mesure de services aux salariés (déjà des services de garde)
  - Faire appel au comité de mobilisation pour mettre en place le projet

## Pourquoi une recherche avec ce milieu ?

- **Connaître** : les différences RH et avantages public-privé
- **Comprendre** : les caractéristiques d'intervention dans le secteur public
- **Adapter** : faire les ajustements nécessaires selon les conclusions (documenter, créer un précédent, etc.)
- **Élargir la notion de CTF** : en plus de l'aménagement du temps de travail
- **Inclure** : dans un souci d'équité pour donner accès aux travailleurs du secteur public à ce type de bénéfices

## Cadre de recherche et Méthodologie Mai à décembre 2009

- Sous la direction de Diane-Gabrielle Tremblay, Professeur régulier Télé-Université de l'UQAM - Projet ARUC
- **Méthodologie**
  - **Entrevues**; employés (7), syndicat (1), direction (2), Commodus (2)
  - **Sondages**: employés (15), direction (12)
  - **Statistiques** CSSS et Commodus

## L'expérimentation

### – Projet pilote du 21 juin au 12 septembre 2009

- Un personnel ciblé
  - des infirmières et auxiliaires infirmières de certains services
- Une mise en place de mesures de reconnaissance pour accéder aux points (outre vacances et fériés)
  - aucune absence pour chacune des 3 périodes d'été
  - disponibilité accrue (surplus de dispo en temps ou en lieux)
  - aucune absence pour l'ensemble des 3 périodes d'été

## **Les principaux résultats – Les salariés**

- **115 salariés se sont partagé 18 437 points (3 mois)**
  - Soit une moyenne de 160 points/salarié
- **Une consommation de services d'accommodement**
  - repas préparés, massothérapie, coursier, valet voiture, forfaits détente/bien-être etc...
  - Une confirmation qu'ils ne se seraient pas offert ces services sans le cadeau de leur employeur
- **Une satisfaction qui croît à l'usage**
  - Un contentement de savoir qu'ils ont accumulé des points et d'en comprendre la valeur
  - Un plaisir de consommer des services qui donnent de la qualité de vie
  - Un désir de continuité du projet Commodus
  - Une volonté qu'un plus grand nombre d'employés puissent en bénéficier

## Les principaux résultats – Le CSSS

### Des bénéfices

- L'introduction d'une culture de la reconnaissance et le souci de prendre soin de ses équipes
- Des économies intéressantes (moins de recours à la main-d'œuvre indépendante)
- Diminution de l'absentéisme

### Des ajustements

- Une adaptation des mesures et des montants d'attribution
- Une révision de la stratégie de communication

## Les principaux résultats – Le syndicat

- Pas d'opposition
- Une demande d'être consulté plutôt qu'informé
- Une révision dans le personnel ciblé
- Une plus grande accessibilité



## Les résultats - Commodus

### Une clientèle plus complexe à desservir

- Profil de personnel moins familier avec l'informatique

### Un processus d'implantation plus coûteux

- Accompagnement des employés

### Des adaptations techniques à faire

- Dans un souci de mieux desservir - convivial

### Une satisfaction d'avoir créé une ouverture dans le secteur public

- Accessibilité pour les travailleurs du secteur public



## En conclusion – pour Commodus

- **Création d'une ouverture d'accès aux services aux salariés dans le secteur public**
  - Plusieurs CSSS ont manifesté une intention d'avoir recours aux services aux salariés ainsi que des établissements d'enseignement