



Le tout **nouveau** **volet mentorat** du réseau FADOQ !

Le mentorat appliqué au
monde du travail, un **guide**
pratique pour les personnes
de 50 ans et plus.

Le mentorat

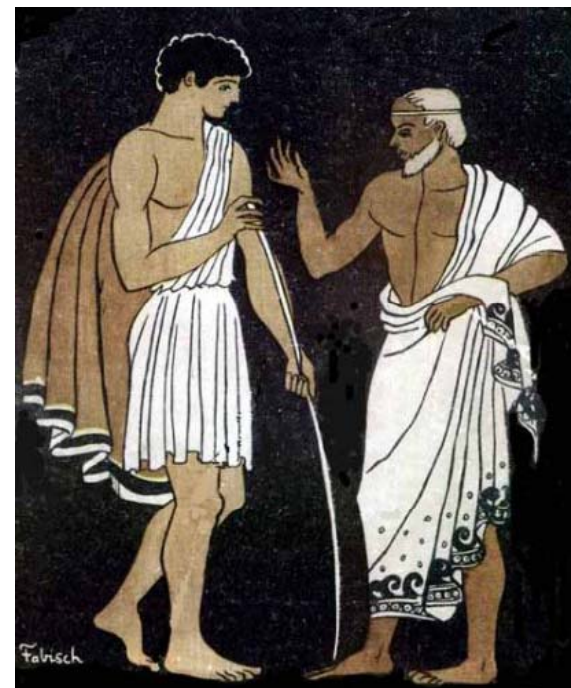
La croisée des chemins



Le mentorat

Le terme « mentorat » nous vient de la mythologie grecque. Ulysse étant parti à la guerre de Troie, il avait confié l'éducation de son fils, Télémaque, aux soins de son ami... **Mentor**.

Son rôle était de **guider les choix et les décisions** du jeune homme.



Télémaque et Mentor

Image provenant du livre *Les Aventures de Télémaque* par Fénelon (1699)

Qu'est-ce que le mentorat ?

- **Relation d'échanges et d'apprentissage** entre une personne expérimentée et une seconde qui souhaite développer des compétences et qui a des **objectifs personnels et professionnels à atteindre**.
- **Aide gratuite et volontaire** qui repose sur la franchise, l'encouragement, la confiance mutuelle et le respect.





Le *coaching*, le parrainage
et le tutorat... tous des formes
de mentorat ?

NON !

Le *coaching*, le parrainage, le tutorat et le mentorat sont tous des **types d'accompagnement**, mais plusieurs éléments les distinguent.
Le prochain tableau montre comment...

COACHING	PARRAINAGE	TUTORAT	MENTORAT
Relation fonctionnelle dirigée vers une tâche précise	Soutien apporté à une personne ou un organisme dans le but d'en retirer des bénéfices directs	Acquisition de connaissances	Objectifs de développement larges
Court terme			Moyen à long terme
Maîtrise d'une compétence	<i>Exemple</i> : Introduire un protégé dans un milieu et le soutenir politiquement ou financièrement	Terme utilisé dans les milieux scolaires et universitaires	Développer l'autonomie et la confiance en soi
Savoir-faire			Savoir-être
		Intégration de connaissances prédéterminées	Prise de conscience des différentes possibilités et prise de décision autonome éclairée

Un bon mentor c'est quelqu'un :

- de disponible
- de généreux
- qui sait dédier des efforts à son propre apprentissage et à celui de son mentoré
- qui sait écouter et donner de la rétroaction critique
- capable de partager son expérience
- qui manifeste de l'empathie
- qui est concentré sur les forces du mentoré



Pourquoi devenir mentor ?

- le goût d'enrichir sa propre expérience professionnelle
- l'intérêt à favoriser l'intégration d'une autre personne dans un milieu spécifique
- le goût de transmettre ses acquis et son savoir
- le plaisir d'être utile, de proposer des défis
- le goût de s'engager dans une activité valorisante
- le goût de consolider des compétences relationnelles et de communication



Devenir mentor, qu'est-ce que cela implique ?

- **Accueillir** le mentoré dans un milieu, le présenter
- **Guider** le mentoré dans ce nouveau milieu en lui faisant part des normes et des valeurs implicites
- **Enseigner** au mentoré en lui montrant comment intervenir dans telle ou telle situation
- **Favoriser l'avancement** du mentoré en l'incitant à participer à des activités, colloques et congrès
- **Être un modèle** pour le mentoré
- **Présenter des défis** au mentoré et lui donner l'occasion de faire ses preuves
- **Conseiller** le mentoré

Attention : le mentor ne doit jamais dire au mentoré quoi faire ou ne pas faire, mais il doit exposer les pour et les contre de chaque situation ainsi que les différentes possibilités d'action. **Le mentoré demeure le seul maître de ses décisions.**

- **Soutenir moralement** le mentoré
- **Donner de la rétroaction** utile
- **Sécuriser** le mentoré



Trois types de mentorat :

1- Le cybermentorat

- Le cybermentorat est **une relation d'apprentissage réciproque** et significative qui se vit entre deux personnes via Internet. Ainsi, la particularité principale de ce type de mentorat est qu'il s'effectue uniquement par **voie électronique**.
- Le contact avec un mentor aide les jeunes à développer des aspirations professionnelles au moyen de quelqu'un qui est « passé par là ».
- Il aide également les jeunes à avoir plus confiance en leurs moyens, en leurs qualités et aptitudes pour se réaliser professionnellement. C'est aussi un moyen de **briser l'isolement** et d'encourager la solidarité intergénérationnelle.

Trois types de mentorat :

2- Le mentorat d'affaires

- Il permet à un jeune adulte qui entre sur le marché du travail d'apprendre de personnes plus expérimentées que lui, ce qui peut lui permettre **d'éviter certaines erreurs** de parcours.
- La finesse de la négociation, l'attitude dans une vente et le code de conduite au sein d'une entreprise sont des choses qui s'acquièrent avec le temps.
- Le mentorat d'affaires permet à une personne novice **d'apprendre plus vite** des notions essentielles à son intégration rapide dans son nouveau milieu.

Trois types de mentorat :

3- Le mentorat d'entrepreneurs

- Parce qu'être un entrepreneur, c'est plus qu'être un bon gestionnaire, le mentorat pour entrepreneurs est une **relation d'accompagnement libre**, basée sur la confiance et le respect. À travers celle-ci, une personne expérimentée partage ses acquis en entrepreneuriat avec un nouvel entrepreneur.
- Les objectifs de cet accompagnement sont d'aiguiser les réflexes de l'entrepreneur et de l'amener à développer son **savoir-être entrepreneurial**.



Le mentorat, un bénévolat des plus valorisants !

Plusieurs personnes de 50 ans et plus ressentent le besoin de s'impliquer dans une activité bénévole.

- seconder son prochain et accorder son temps à quelqu'un qui en a besoin
- mettre en pratique son expérience

Le **transfert de connaissances entre les générations** est la source de tout le développement de notre monde tel que nous le connaissons aujourd'hui. Le savoir et les acquis d'une personne de 50 ans et plus font d'elle un **être unique et exceptionnel**.

La société a besoin de l'interaction intergénérationnelle pour évoluer. Le mentorat est ainsi une **source de grande richesse collective**.



Le mentorat
La croisée des chemins